

**Cyt-AII**

Mauguio, le 11 juillet 2013

Référence	N° de Lot	Péremption
012501299 014001599 016002099	A01210L	2014-12
	A01309A	2015-01
	A01316A	2015-01
	A01325A	2015-01

A l'attention :

- des **Directeurs d'établissements de santé**
- des **Correspondants de Réactovigilance**
- des **Responsables de laboratoire**

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de notre produit **Cyt-AII** Référence : **012501299, 014001599 et/ou 016002099.**

Conformément à la Décision de Police Sanitaire prise par l'ANSM le 2 juillet 2013, nous procédons au rappel de ce produit. En conséquence, nous vous demandons de :

- **NE PLUS UTILISER LES LOTS DE PRODUIT A01210L, A01309A, A01316A, A01325A ou antérieurs que vous avez reçus.**
- **DETRUIRE LES FLACONS DES LOTS CONCERNES.**
- **NOUS RETOURNER LE BORDEREAU TELECOPIE REPONSE** joint, dûment complété.

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs de ce produit sont avertis de cette situation et d'intégrer ce courrier dans la documentation de votre Système Management Qualité.

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer, notre Service Relations Clients se tient à votre disposition pour tout complément d'information :

Téléphone : 04 99 28 42 19 / Fax : 04 67 60 98 27

E-mail : cytomega@orange.fr

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre sincère considération.

Emmanuel DENIS

Responsable Réactovigilance

TELECOPIE REPONSE

Pouvez-vous retourner cette télécopie à :

CYTOMEGA S.A.R.L.

A l'attention de Emmanuel DENIS

Fax : 04 67 60 98 27

Cyt-All

Référence : 012501299, 014001599, 016002099

Merci de compléter les sections ci-après :

Produit	Nombre de Flacons reçus	Nombre de Flacons utilisés	Nombre de Flacons détruits
Produit : Cyt-All Référence : 012501299, 014001599 et/ou 016002099 Numéro de lot : A01210L <input type="checkbox"/> Numéro de lot : A01309A <input type="checkbox"/> Numéro de lot : A01316A <input type="checkbox"/> Numéro de lot : A01325A <input type="checkbox"/>			

Nom et Adresse du laboratoire :

.....
.....
.....

Adresse de livraison :

.....
.....
.....

J'ai bien pris connaissance de l'information de rappel de lot concernant le produit Cyt-All
Lots : **A01210L, A01309A, A01316A, A01325A ou antérieurs**

Je ne dispose pas (plus) des lots de produit incriminés.

NOM et signature : Date :

Titre :