

A L'ATTENTION DU PHARMACIEN RESPONSABLE DES DISPOSITIFS MEDICAUX, ET DU
CORRESPONDANT MATERIOVIGILANCE

URGENT : INFORMATION SECURITE – RAPPEL DE LOTS
Seringues 50ml LL BD Plastipak™

Description	Référence	Lots
Seringues Stérile 50ml LL BD Plastipak™ –	300865	1303289, 1303294, 1303297, 1303299, 1303300 1303301, 1303302, 1303303, 1304202, 1304206 1304211, 1304213, 1304217, 1304219, 1304223 1304227, 1304228, 1304238

Madame, Monsieur,

BD procède à un rappel de lot sur des seringues pouvant présenter une déformation du corps de la seringue. Ce défaut pourrait entrainer des fuites à travers le joint de piston de la seringue. Les produits impactés par ce rappel de lot sont listés dans le tableau ci-dessus.

Procédure de rappel

Afin d'organiser au mieux ce rappel de produits, nous vous demandons de suivre les mesures suivantes :

1. Communiquer cette information à tout le personnel qui utilise ou commande des seringues BD Plastipak™ 50 ml Luer Lock au sein de votre établissement. De plus, s'assurer qu'une copie de ce courrier a bien été envoyée à tout établissement périphérique qui recevrait éventuellement ce produit par vos soins.
2. Identifier et retirer de vos stocks les seringues BD référence 300865 des lots listés ci-dessus.
3. Compléter le formulaire de réponse joint à ce courrier et le retourner au numéro de fax indiqué. Dès réception de votre formulaire, notre Service Clients prendra contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement produit.

Note: Merci de nous retourner ce formulaire même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks.

BD Medical
11, rue Aristide Bergès
ZI des Iles – BP 4
38801 Le Pont de Claix Cedex – France
☎ 04.76.68.36.36
www.bd.com/fr



Pour toute demande d'information complémentaire vous pouvez nous contacter au 04.76.68.94.96

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein des services de soins concernés, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Le Pont de Claix, le 24 Juin 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Romain Jouvencel', is enclosed in a light blue rectangular box.

Romain JOUVENCEL
Responsable Marketing France
BD Medical Surgical System

FORMULAIRE DE REPONSE
Rappel Seringues 50ml LL BD Plastipak™
Réf. : 300865

Merci de vérifier l'ensemble de vos stocks, de compléter le formulaire ci-dessous et de le renvoyer au numéro de fax : 04.76.68.36.04 ou par email à serviceclientbdf@europe.bd.com au plus tard le 15 juillet 2013.

- Cette information sécurité et Rappel de lot a été lue et comprise par le soussigné et a été communiquée au personnel approprié.
- Nous ne possédons aucune unité des produits concernés par ce rappel de lots.
- Nous avons des unités affectées par ce rappel de lots en stock qui vont être retournées à BD* ou détruites localement (si destruction locale, merci de bien vouloir nous fournir un certificat de destruction) : (A préciser ci-dessous), et nous demandons le remplacement des produits.

REFERENCE	N° DE LOT	Quantité de Seringues en stock En unités

Nom de l'Etablissement : (indispensable pour le bon traitement de votre requête)

.....

Mme/M./Mlle (Nom):

Fonction :

Téléphone: Fax:

Date :

Signature :

* **Merci de ne pas retourner la marchandise concernée SANS avoir pris contact avec nos services au préalable.**