

Décines, le 11 juillet 2013

Objet : Rappel de lot

Madame, Monsieur,

Gifrer-Barbezat souhaite vous informer du rappel volontaire, par mesure de précaution, des lots de « **PHYSIOLOGICA Solution nasale et ophtalmique - 60x5mL** » N° **AA2472** (péremption 2018/06) et « **Sérum Physiologique DERMACTIVE - 60x5mL** » N°**AA2271** (péremption 2018/05).

Ce rappel fait suite à la découverte lors d'une re-validation périodique du procédé de fabrication d'un défaut sur l'un des injecteurs de l'une de nos machines de conditionnement. Ce défaut pourrait de manière très rare avoir un impact sur la qualité du produit fini. Nos investigations ont permis de déterminer que seuls les deux lots susmentionnés pourraient être impactés par ce risque.

A ce jour aucune réclamation et aucun signalement de matériovigilance ne nous ont été transmis sur ces lots.

L'ANSM a été informée de cette mesure par le fabricant.

Procédure de retour des produit :

- **PHYSIOLOGICA Solution nasale et ophtalmique - 60x5mL N° AA2472**

- **Sérum Physiologique DERMACTIVE - 60x5mL N°AA2271**

Merci de remplir le document ci-dessous et de le faxer au 04.72.93.34.32 ou de le scanner et d'envoyer par mail à commercial@gifrer.fr.

Une assistante commerciale vous contactera afin d'organiser le retour du produit.

Le Laboratoire GIFRER, vous enverra dans les prochaines semaines un échange de la même quantité que les produits retournés.

Si vous n'avez plus aucun produit en stock merci de retourner le document avec la quantité à 0



BON DE RETOUR
PHYSIOLOGICA N° AA2472
Sérum Physiologique DERMACTIVE n°AA2271

coordonnées de la pharmacie:

Quantité en Stock:

Merci de faxer le document au **04 72 93 34 32** ou
de le scanner et de l'envoyer par mail à l'adresse
suivante **commercial@gifrer.fr**