



Lohmann & Rauscher

LOHMANN & RAUSCHER - ZA de Choisy F 88200 Remiremont

Communication de sécurité sanitaire- Rappel

C.H.G. du Docteur Duchenne
Rue Jacques Monod
B.P.609
62321 Boulogne sur Mer Cedex

Laboratoires Lohmann & Rauscher S.A.S.
Zone d'activité de Choisy
88200 Remiremont
Tel.: 03-29-62-36-06
Fax: 03-29-62-36-07
Email: fr.LRmed@fr.LRmed.com

12.11.2013

Communication urgente de sécurité sanitaire Rappel de produit dû à un défaut de packaging :

- **Cellacast® Soft, 10 cm x 3,6 m, REF 23724, LOT 316411704**

Madame, Monsieur,

Nous devons vous informer par principe de précaution d'un rappel concernant le produit mentionné ci-dessus.

Lors de la production de **Cellacast® Soft, 10 cm x 3.6 m, REF 23724, LOT 316411704**, le conditionnement primaire (sachet en aluminium) du produit **Cellacast® Xtra** a été utilisé par erreur sur une partie du lot. Il est donc possible que vous ayez reçu un produit avec lequel il est mentionné sur le sachet en aluminium **Cellacast® Xtra, 10 cm x 3.6 m, REF 23724, Lot 316 411 704**, mais qui contient de la **Cellacast® Soft, 10 cm x 3.6 m, REF 23724, Lot 316 411 704**. Le conditionnement secondaire (boîte) n'est pas concerné et est correctement étiqueté (**Cellacast® Soft, 10 cm x 3.6 m, REF 23724, LOT 316411704**).

Nous vous demandons donc de nous retourner les produits étiquetés ainsi, accompagnés du formulaire ci-joint :

Packaging secondaire (boîte) Cellacast® Soft, 10 cm x 3,6 m, REF 23724, LOT 316411704
Sachet en aluminium : Cellacast® Xtra, 10 cm x 3,6 m, REF 23724, LOT 316411704

Les produits seront bien sûr échangés gratuitement.

Nous vous demandons aussi de vous assurer que tous les utilisateurs de ce produit dans votre établissement sont informés de cette communication urgente de sécurité sanitaire et de nous retourner la confirmation ci-jointe.

Si vous avez livré ces produits à une tierce partie, nous vous demandons de lui transmettre une copie de cette communication.

Nous vous remercions par avance, et nous vous demandons de nous excuser pour ces désagréments.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus sincères.

Laboratoires Lohmann & Rauscher S.A.S.

G. Eberle
Directeur Général

P. Remy
Correspondant local de Matéiovigilance

Document joint :

Communication urgente de sécurité sanitaire, rappel de produit dû à un défaut de conditionnement

Laboratoires
Lohmann & Rauscher S.A.S
Société par actions simplifiées
au capital de 2 663 845,50 €
N° TVA : FR 22 380 236 091
SIRET : 380 236 091 001 34
Siège social :
Z.A. de choisy
F - 88200 REMIREMONT
Tél : +33 3 29 62 36 06
Fax : +33 3 29 62 36 07
La vie a besoin de qualité
RC Epnal B 380 236 091
Certifié ISO 9001 et ISO 13485
Marquage CE 0123
IBAN : FR76 3000 4024 8400
0103 3891 323
BNP PARIBAS
CHAMPAGNE ARDENNE
BIC : BNPAFRPPCRM
IBAN : FR76 1470 7000 6006
1210 2061 184
BPL
EPINAL
BIC : CCBPFRPPMTZ



Communication urgente de sécurité sanitaire
Rappel de produit dû à un défaut de packaging :
(par Fax to 03-29-62-36-07)

Expéditeur : Laboratoires Lohmann & Rauscher S.A.S.
Zone d'Activité de Choisy
F-88200 Remiremont

Destinataire : C.H.G. du Docteur Duchenne
Rue Jacques Monod
B.P.609
62321 Boulogne sur Mer Cedex

Description: Rappel du produit suivant dû à un défaut de packaging

- **Cellacast® Soft, 10 cm x 3,6 m, REF 23724, LOT 316411704**

Mesures:

Nous vous demandons de ne plus utiliser le produit mentionné ci-dessus et de nous le retourner.

Afin d'assurer un retour à la charge des Laboratoires Lohmann & Rauscher S.A.S., veuillez contacter la personne suivante :

Madame Bénédicte Pierrat, Tel. : 03-29-62-36-36 Fax. : 03-29-26-23-38

Nous vous demandons d'informer votre personnel qui utilise ce produit de cette communication urgente de sécurité sanitaire, de nous confirmer que le produit n'est plus utilisé et que les produits nous ont été retournés.

L'établissement confirme (veuillez cocher la case correspondante) :

- qu'il ne possède plus le produit mentionné ci-dessus,
- qu'il n'a pas livré le produit mentionné ci-dessus à une tierce partie,
- que s'il a livré le produit mentionné ci-dessus à une tierce partie, il a informé la tierce partie du rappel,
- qu'il retournera le produit mentionné ci-dessus qui lui a été livré et qui est toujours en sa possession ou en la possession de la tierce partie, à Laboratoires Lohmann & Rauscher S.A.S..

Mentionnez la quantité de produits retournés dans le tableau suivant :

Produit	LOT	Quantité de produits retournés
Cellacast® Soft, REF 23724	316411704	

Date / Signature : : _____

Nom : _____

Fonction : _____

Service/ Etablissement : _____

Téléphone et Email : _____