

Avis d'action corrective de sécurité

Action corrective **urgente** sur dispositif médical – 2955842-11-11-2013-013-C

Certains manipulateurs d'instruments des systèmes da Vinci® S, Si™ et Si-e d'Intuitive Surgical listés ci-dessous.

<p>Description et motif de l'action corrective</p>	<p>Chère/Cher client(e) da Vinci,</p> <p>Le présent courrier a pour objet de vous informer que cette action corrective est mise en place volontairement par Intuitive Surgical, concernant les manipulateurs placés sur le chariot patient des modèles da Vinci S, Si et Si-e. Le manipulateur côté patient remplit la fonction de support et de mécanisme d'entraînement pour les instruments <i>EndoWrist</i>®. Le chirurgien place les instruments à l'aide des manipulateurs d'outils principaux, communément désignés « manipulateurs principaux ».</p> <p>Le frottement au niveau de certains manipulateurs d'instruments peut interrompre le mouvement fluide de l'instrument. Le chirurgien ressent cette interruption comme une résistance dans le mouvement du manipulateur principal. Dans ce cas, l'instrument peut se bloquer momentanément et se remettre en place brutalement si le chirurgien force cette résistance. Cette résistance est particulièrement perceptible lors du déplacement des instruments à vitesse très réduite et lors des mouvements de faible amplitude avec les manipulateurs principaux. Ce comportement du système n'est pas un mouvement autonome de l'instrument.</p> <p>Un représentant d'Intuitive Surgical se rendra dans votre établissement pour tester les manipulateurs d'instrument, les réparer ou les remplacer si besoin, en fonction des résultats des tests. Dans l'attente de cette visite, les systèmes da Vinci peuvent être utilisés en toute sécurité en respectant les consignes présentées ci-dessous dans la section intitulée « Mesures devant être prises par le client/utilisateur ».</p> <p>Il est important de s'assurer que tous les utilisateurs des dispositifs concernés comprennent l'ensemble des informations contenues dans la présente communication et que les mesures mentionnées ci-dessous soient appliquées.</p>
<p>Risque pour la santé</p>	<p>Un cas d'interruption de l'instrument a été signalé, entraînant une coupe imprécise au cours d'une procédure de section planifiée de l'urètre. Dans ce cas, l'instrument est resté dans le champ de vision du chirurgien. Le chirurgien a ensuite modifié le plan de section et a complété la procédure à l'aide du système da Vinci sans signaler de complication supplémentaire. Deux autres signalements de mouvements imprécis ont été rapportés, entraînant le remplacement des procédures prévues par des méthodes chirurgicales alternatives ; aucune complication n'a été signalée. Plus de 55 000 procédures ont été réalisées avec les manipulateurs d'instruments identifiés dans le présent courrier.</p>
<p>Régions et produits concernés</p>	<p>Régions concernées</p> <p>Les régions concernées par cette action corrective sur dispositif médical sont les suivantes :</p> <p>Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Colombie, Corée du Sud, Danemark, Espagne, États-Unis d'Amérique, France, Inde, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Suède, Suisse, Thaïlande, Taïwan, Turquie.</p>

	<p>Produits concernés</p> <p>Les produits concernés par cette action corrective sur dispositif médical sont les suivantes.</p> <table border="1" data-bbox="427 380 1463 562"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 380 737 457">Numéro référence Intuitive Surgical</th> <th data-bbox="737 380 1463 457">Nom du produit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 457 737 493">380430</td> <td data-bbox="737 457 1463 493">Système <i>da Vinci S</i>, chariot patient</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 493 737 529">380614</td> <td data-bbox="737 493 1463 529">Système <i>da Vinci Si</i>, chariot patient</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 529 737 562">380649</td> <td data-bbox="737 529 1463 562">Système <i>da Vinci Si-e</i>, chariot patient</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les numéros de série concernés par cette action corrective sont énumérés dans les informations relatives au produit et à la distribution jointes à ce courrier et organisées par région géographique.</p>	Numéro référence Intuitive Surgical	Nom du produit	380430	Système <i>da Vinci S</i> , chariot patient	380614	Système <i>da Vinci Si</i> , chariot patient	380649	Système <i>da Vinci Si-e</i> , chariot patient
Numéro référence Intuitive Surgical	Nom du produit								
380430	Système <i>da Vinci S</i> , chariot patient								
380614	Système <i>da Vinci Si</i> , chariot patient								
380649	Système <i>da Vinci Si-e</i> , chariot patient								
<p>Mesure prises par Intuitive Surgical</p>	<p>Un représentant d'Intuitive Surgical planifiera une visite de votre établissement en vue de procéder au test et à l'éventuelle correction des manipulateurs d'instruments de votre/vos système(s). La durée prévue pour cette intervention sur site est d'environ 4 heures par système.</p>								
<p>Mesures devant être prises par le client/utilisateur</p>	<p>Les systèmes <i>da Vinci</i> concernés peuvent être utilisés en toute sécurité en respectant les consignes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez noter que le frottement dans le manche d'instrument est perceptible et se manifeste sous la forme d'une résistance au niveau des manipulateurs d'outils principaux. 2. En cas de résistance ressentie au niveau des manipulateurs principaux, ne forcez PAS la résistance. Forcer la résistance entraînerait le comportement du système décrit ci-dessus. <ol style="list-style-type: none"> a. Vérifiez les sources de résistance potentielles, telles que les collisions internes de l'instrument, les collisions externes du bras ou autres obstructions. b. Si une collision ou une obstruction est identifiée, débloquez-la selon la pratique normale. c. Si aucune collision ni obstruction n'est identifiée, reculez légèrement les manipulateurs principaux, repositionnez l'extrémité de l'instrument, et vérifiez que la résistance n'est plus perceptible au niveau des manipulateurs principaux. d. Si la résistance n'est plus perceptible, procédez comme à l'accoutumée. e. Si la résistance reste perceptible au niveau des manipulateurs principaux, contactez le service client (voir les coordonnées ci-dessous) pour obtenir de l'aide. <p>Veillez s'il vous plaît prendre les mesures suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que tout le personnel concerné est dûment informé de cette action corrective. Transmettez le présent courrier à tous les chirurgiens et au personnel du bloc opératoire qui réalisent les interventions chirurgicales avec les dispositifs da Vinci, ainsi qu'au responsable des risques, au chef de bloc opératoire et au personnel responsable des achats et de l'ingénierie biomédicale. 2. Complétez le formulaire d'accusé de réception ci-joint et renvoyez-le à Intuitive Surgical conformément aux instructions. 3. Un représentant d'Intuitive Surgical prendra contact avec votre établissement afin de convenir d'un rendez-vous pour l'inspection des manipulateurs d'instruments de 								

	<p>votre/vos système(s) comme indiqué ci-dessus. Nous vous invitons à fixer la date de cette visite avec le représentant d'Intuitive Surgical.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Une fois la correction apportée, veuillez en informer le personnel concerné.5. Veuillez conserver une copie du présent courrier et du formulaire d'accusé de réception dans vos dossiers.
<p>Informations complémentaires et assistance</p>	<p>Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires ou une assistance relatives à cette action corrective sur dispositif médical, veuillez contacter votre représentant Intuitive Surgical ou le service client d'Intuitive Surgical aux numéros suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Amérique du Nord et du Sud : 800-876-1310 - Option 3 (entre 6 h00 et 17 h00, heure standard du Pacifique)• Japon : 0120-56-5635 ou 03-5575-1362 (entre 9 h00 et 18 h00, heure standard du Japon)• Corée du Sud : 02-3271-3200 (entre 9 h00 et 18 h00, heure standard de Corée du Sud)• Europe, Moyen-Orient, Asie et Afrique : +800 0821 2020 ou +41 21 821 2020 (entre 8 h00 et 18 h00, heure d'Europe centrale)

Veuillez noter que l'autorité compétente de votre région a été informée de cette action corrective sur dispositif médical.

Sincères salutations,



Richard Reeves
Vice-président en charge des affaires réglementaires

Intuitive Surgical, Inc.
1266 Kifer Road, Building 101
Sunnyvale, CA 94086-5304

Bureau européen
Intuitive Surgical, Sarl
1 Chemin des Mûriers
1170 Aubonne, Suisse

**Formulaire d'accusé de réception
Avis d'action corrective de sécurité**

Action corrective urgente sur dispositif médical – 2955842-11-11-2013-013-C
Certains manipulateurs d'instruments sur les systèmes da Vinci® S, Si™ et Si-e listés ci-dessous

**VEUILLEZ COMPLÉTER TOUTES LES INFORMATIONS REQUISES ET RENVOYER LE
FORMULAIRE IMMÉDIATEMENT.**

À l'attention du Coordinateur robotique :

J'ai reçu, lu et compris l'avis ci-joint concernant les manipulateurs placés sur le chariot patient du système da Vinci. Je reconnais qu'au sein de mon établissement, j'ai informé toutes les parties concernées par cet avis. Je contacterai Intuitive Surgical en cas de questions.

Nom de l'établissement hospitalier : _____

Adresse : _____

Ville, code postal : _____

Pays : _____

Nom (caractères d'imprimerie) : _____

Signature : _____

Numéro de téléphone : _____

Date : _____

Poste :

Coordinateur robotique

Chef de bloc opératoire

Responsable des risques

Chirurgien

Autre : _____

Service client :

- Amérique du Nord et du Sud : 800-876-1310 - Option 3 (entre 6 h00 et 17 h00, heure standard du Pacifique)
- Japon : 0120-56-5635 ou 03-5575-1362 (entre 9 h00 et 18 h00, heure standard du Japon)
- Corée du Sud : 02-3271-3200 (entre 9 h00 et 18 h00, heure standard de Corée du Sud)
- Europe, Moyen-Orient, Asie et Afrique : +800 0821 2020 ou +41 21 821 2020 (entre 8 h00 et 18 h00, d'Europe centrale)

MERCI DE FAXER CE FORMULAIRE D'ACCUSE DE RECEPTION À

Intuitive Surgical, Inc.

ATTN : REGULATORY AFFAIRS

Au +1 (408) 716-3040, ou de le scanner et de l'envoyer par e-mail à : isi.compliance@intusurg.com

Liste des produits concernés (numéros de série des systèmes *da Vinci* par région)
États-Unis

États-Unis	Identifiant système									
<i>da Vinci Si</i>	SH0018	SH0206	SH0407	SH0752	SH0981	SH1179	SH1417	SH1690	SH1785	SH1887
	SH0022	SH0214	SH0408	SH0755	SH0983	SH1180	SH1418	SH1699	SH1786	SH1889
	SH0025	SH0216	SH0409	SH0756	SH0987	SH1186	SH1430	SH1706	SH1787	SH1890
	SH0030	SH0223	SH0414	SH0762	SH0989	SH1191	SH1437	SH1707	SH1789	SH1891
	SH0032	SH0226	SH0423	SH0765	SH0994	SH1194	SH1441	SH1709	SH1790	SH1892
	SH0036	SH0228	SH0427	SH0769	SH0997	SH1199	SH1445	SH1710	SH1791	SH1893
	SH0038	SH0232	SH0428	SH0770	SH1007	SH1201	SH1448	SH1711	SH1792	SH1894
	SH0040	SH0240	SH0431	SH0772	SH1011	SH1203	SH1459	SH1719	SH1793	SH1896
	SH0042	SH0243	SH0436	SH0781	SH1012	SH1215	SH1461	SH1721	SH1794	SH1897
	SH0049	SH0245	SH0437	SH0791	SH1013	SH1246	SH1507	SH1727	SH1795	SH1899
	SH0053	SH0248	SH0438	SH0808	SH1014	SH1259	SH1517	SH1728	SH1797	SH1900
	SH0055	SH0254	SH0439	SH0819	SH1016	SH1269	SH1518	SH1729	SH1798	SH1903
	SH0057	SH0258	SH0448	SH0821	SH1024	SH1269	SH1531	SH1731	SH1808	SH1904
	SH0060	SH0262	SH0453	SH0823	SH1027	SH1273	SH1539	SH1733	SH1809	SH1905
	SH0065	SH0265	SH0454	SH0829	SH1029	SH1283	SH1564	SH1735	SH1810	SH1906
	SH0066	SH0266	SH0466	SH0838	SH1030	SH1285	SH1580	SH1736	SH1811	SH1907
	SH0067	SH0268	SH0473	SH0845	SH1031	SH1286	SH1581	SH1739	SH1812	SH1908
	SH0068	SH0272	SH0475	SH0847	SH1032	SH1288	SH1583	SH1741	SH1814	SH1909
	SH0070	SH0275	SH0489	SH0849	SH1034	SH1290	SH1589	SH1743	SH1815	SH1910
	SH0076	SH0282	SH0490	SH0850	SH1036	SH1293	SH1594	SH1744	SH1817	SH1912
SH0078	SH0284	SH0493	SH0853	SH1050	SH1294	SH1598	SH1746	SH1822	SH1913	
SH0082	SH0292	SH0521	SH0855	SH1053	SH1306	SH1599	SH1747	SH1823	SH1915	
SH0085	SH0296	SH0524	SH0858	SH1055	SH1322	SH1605	SH1748	SH1824	SH1916	
SH0108	SH0304	SH0525	SH0862	SH1059	SH1324	SH1606	SH1749	SH1827	SH1922	

États-Unis	Identifiant système									
<i>da Vinci Si</i>	SH0112	SH0309	SH0527	SH0865	SH1069	SH1331	SH1612	SH1750	SH1831	SH1923
	SH0113	SH0310	SH0543	SH0866	SH1080	SH1332	SH1617	SH1752	SH1840	SH1924
	SH0115	SH0314	SH0548	SH0867	SH1081	SH1333	SH1629	SH1753	SH1841	SH1925
	SH0134	SH0318	SH0557	SH0871	SH1082	SH1334	SH1630	SH1754	SH1842	SH1926
	SH0141	SH0319	SH0577	SH0873	SH1085	SH1335	SH1631	SH1760	SH1846	SH1933
	SH0145	SH0326	SH0585	SH0875	SH1091	SH1336	SH1632	SH1761	SH1847	SH1934
	SH0147	SH0327	SH0592	SH0877	SH1096	SH1337	SH1633	SH1763	SH1850	SH1935
	SH0149	SH0330	SH0619	SH0883	SH1099	SH1343	SH1634	SH1764	SH1855	SH1942
	SH0157	SH0331	SH0633	SH0886	SH1110	SH1347	SH1635	SH1765	SH1856	SH1952
	SH0160	SH0332	SH0644	SH0904	SH1120	SH1363	SH1636	SH1766	SH1857	SH1955
	SH0165	SH0335	SH0653	SH0905	SH1124	SH1365	SH1645	SH1767	SH1862	
	SH0167	SH0341	SH0670	SH0920	SH1125	SH1367	SH1646	SH1769	SH1864	
	SH0171	SH0343	SH0684	SH0925	SH1131	SH1370	SH1650	SH1770	SH1865	
	SH0172	SH0344	SH0695	SH0928	SH1132	SH1371	SH1651	SH1771	SH1867	
	SH0180	SH0355	SH0700	SH0932	SH1133	SH1372	SH1655	SH1772	SH1872	
	SH0181	SH0374	SH0710	SH0936	SH1134	SH1375	SH1658	SH1773	SH1873	
	SH0182	SH0378	SH0717	SH0942	SH1137	SH1376	SH1665	SH1774	SH1876	
	SH0183	SH0384	SH0722	SH0946	SH1139	SH1381	SH1669	SH1775	SH1877	
	SH0184	SH0385	SH0723	SH0949	SH1142	SH1386	SH1670	SH1777	SH1878	
	SH0187	SH0390	SH0731	SH0962	SH1157	SH1390	SH1673	SH1778	SH1882	
	SH0190	SH0391	SH0734	SH0966	SH1165	SH1396	SH1679	SH1780	SH1883	
	SH0196	SH0398	SH0739	SH0972	SH1170	SH1400	SH1680	SH1782	SH1884	
	SH0198	SH0401	SH0748	SH0973	SH1177	SH1401	SH1683	SH1783	SH1885	
SH0202	SH0403	SH0751	SH0976	SH1178	SH1402	SH1689	SH1784	SH1886		

États-Unis	USG identifiant système							
<i>da Vinci Si</i>	USG008	USG077	USG113	USG166				
	USG013	USG092	USG114	USG168				
	USG020	USG093	USG136	USG169				
	USG044	USG095	USG146	USG170				
	USG050	USG104	USG151	USG172				
	USG074	USG105	USG156	USG180				
États-Unis	SG identifiant système							
<i>da Vinci S</i>	SG014	SG163	SG235	SG382	SG457	SG546	SG627	SG699
	SG031	SG182	SG247	SG387	SG503	SG555	SG629	SG706
	SG049	SG194	SG273	SG408	SG504	SG590	SG633	SG712
	SG084	SG2020	SG278	SG437	SG507	SG594	SG641	SG751
	SG117	SG2024	SG282	SG442	SG523	SG595	SG688	SG781
	SG138	SG205	SG329	SG450	SG528	SG607	SG691	SG801
	SG161	SG224	SG358	SG454	SG530	SG613	SG698	SG824
États-Unis	SH identifiant système							
<i>da Vinci Si-e</i>	SH0584	SH1603	SH1788					
	SH0628	SH1656	SH1898					
	SH0999	SH1657	SH1902					
	SH1075	SH1658	SH1954					
	SH1108	SH1667	SH1994					
	SH1340	SH1692						
	SH1374	SH1720						
	SH1578	SH1759						

Union Européenne et régions hors États-Unis

Pays	Identifiant système
Australie	SH0689
	SH0690
	SH1275
	SH1278
	SH1486
	SH1861
	SH1875
	SH1879
	USG319
	USG332
Autriche	SG579
Belgique	SG430
	SH0034
	SH1405
	SH1638
Bulgarie	SH1692
Brésil	SH1768
	SG664
	SH1866

Pays	Identifiant système
Canada	SG242
	SG345
	SH0260
	SH0370
	SH1095
Chine	SG815
	SG831
	SH0965
	SH1062
	SH1582
Colombie	SH1161
Danemark	SH0975
	SH1168
	SH1455
	SH1716
France	SH1756
	SG140
	SH0086
	SH0372
	SH0546
	SH0939

Pays	Identifiant système	
France (suite)	SH0971	
	SH1075	
	SH1108	
	SH1639	
	SH1686	
	SH1688	
	SH1740	
	SH1843	
	SH1844	
	USG323	
	USG798	
	Allemagne	SG756
		SH0028
SH0593		
SH0745		
SH0809		
SH0924		
SH1642		
USG106		
USG122		
USG145		

Pays	Identifiant système
Inde	SG817
	SH0812
	SH0968
	SH0969
	SH1228
	SH1229
	SH1762
Israël	SH0816
Italie	SG489
	SH0148
	SH0209
	SH0329
	SH0757
	SH0878
	SH0991
	SH1587
	SH1588
	SH1880
SH1881	
USG103	

Pays	Identifiant système
Italie (suite)	USG364
	USG398
Luxembourg	SH1853
Mexique	SH1931
	SH1920
Monaco	SH1316
Pays-Bas	SH0827
	SH0923
	SH1579
SH0208	SH1863
Norvège	SH0205
	SH1159
	SH1297
	SH1361
Roumanie	SH0161
Russie	SH1796
	SH1868
	SH1869
	SH1870
	SH1871
	SH1936

Pays	Identifiant système		
Japon	SG845	SH1821	SH1859
	SG865	SH1829	SH1927
	SG893	SH1830	SH1832
	SG895	SG862	SH1835
	SG898	SH1695	SH1848
	SG901	SH1698	SH1849
	SH1693	SH1700	SH1918
	SH1694	SH1701	SH1921
	SH1696	SH1702	SH1929
	SH1697	SH1705	SH1930
	SH1703	SH1712	SH1943
	SH1704	SH1713	USG572
	SH1708	SH1715	
	SH1714	SH1718	
	SH1722	SH1723	
	SH1726	SH1724	
	SH1801	SH1725	
	SH1802	SH1742	
	SH1803	SH1800	
	SH1804	SH1818	
	SH1819	SH1851	
	SH1820	SH1858	

Pays	Identifiant système
Corée du Sud	SG259
	SG435
	SG537
	SG740
	SG883
	SH0285
	SH0663
	SH1845
	SH1860
	SG258
Espagne	SG2045
	SG210
	SG796
	SG840
	SH1443
Suède	SH1607
	SH1608
	SH1757
	SH1854
	SH1874
	SH1938

Pays	Identifiant système
Singapour	SH1340
Suisse	SH0301
	SH0553
	SH0719
	SH1086
	SH1103
	SH1114
Taiwan	SH0738
	SH1121
	SH1615
	SH1755
	SH1758
	SH1807
	SH1813
Turquie	SG452
	SH0251
	SH0328
	SH1691
	SH1779
	SH1781
	SH1901

Pays	Identifiant système
Royaume-Uni	SH0589
	SH1000
	SH1759
	SH1776
	SH1806
	USG432