

Modèle de communication aux patients
ayant reçu les piles défectueuses
(envoyé par l'intermédiaire du prestataire)

Objet : Rappel de lots de piles défectueuses

Chère Cliente, Cher Client,

Des réclamations nous ont signalé la survenue d'arrêts soudains sans alarme des pompes à insuline de la gamme D-TRONplus ou Accu-Chek D-Tronplus au groupe Roche Diagnostics. Un cas d'acidocétose et un cas d'hyperglycémie ont été observés sur les 14 signalements enregistrés.

L'évaluation qui a suivi a retenu la mise en cause de certains lots de piles comme cause de l'arrêt des pompes à insuline – la plupart sans mise en jeu d'alarme. Cette défaillance peut provoquer un sous dosage d'insuline sans déclenchement d'alarme.

L'objet de ce courrier est de vous informer en accord avec l'AFSSaPS, du retrait de certains lots de piles utilisées avec les pompes à insuline D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus dont les numéros sont les suivants : 4017121// 4017242 et 6020002

La possibilité existe que certaines piles défectueuses soient déjà en circulation.

Nous vous prions par la présente d'avoir l'obligeance de vérifier les lots de piles qui vous ont été adressés. Vous trouverez le numéro du lot imprimé sur la pile elle-même ainsi que sur l'arrière de son emballage. Nous vous remplacerons gratuitement les piles concernées par les numéros de lots mentionnés.

Si vous êtes concernés, ou si vous rencontrez des difficultés nous vous remercions de bien vouloir prendre contact en appelant le numéro de téléphone suivant :

.....

La gestion de votre traitement avec la pompe à insuline D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus nécessite donc une vigilance accrue de votre part. Pour le cas où vous avez en votre possession d'autres lots de piles que celles mentionnées ci-dessus, nous vous recommandons de ne pas utiliser les piles défectueuses en attendant leur remplacement par votre agence prestataire.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous jugeriez nécessaire et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.