

Cyril Rousset
Directeur des ventes France
BD Medical
Ophthalmic systems
Tel. : +33 (0) 675098002
Fax. : +33 (0) 476683287
E-mail: cyril_rousset@europe.bd.com

Adresse du client

Information urgente : Rappel de produits

Date :

Objet : Couteau MVR BD EdgeAhead™ Droit, 1.1mm

Catalogue : Référence n° 585240

Produits : Tous les lots de cette référence jusqu'au lot 4173184 inclus.

A l'attention du Directeur de l'établissement, du directeur des achats et du correspondant local de matériovigilance.

BD a reçu un petit nombre de rapports stipulant que la lame se détachait du manche des Couteau MVR BD EdgeAhead™ 1.1mm (19G). Bien que de tels événements n'aient été que rarement portés à notre connaissance, il a été décidé, à titre préventif, et en accord avec l'AFSSAPS, de demander à nos clients de ne plus utiliser ce produit et de retourner tout le stock des lots inutilisés du Couteau MVR BD EdgeAhead™ 1.1mm (19G), Référence 585240 à BD.

IMPORTANT : AUCUN AUTRE PRODUIT BD N'EST CONCERNE PAR CE RAPPEL.

MERCI DE LIRE LES EXPLICATIONS CI-DESSOUS

BD prévoit de remplacer tous les couteaux MVR BD EdgeAhead™ 1.1mm (19G) dans les deux ou trois prochaines semaines. Cependant, nous restons à votre disposition en vue d'envisager une alternative possible au couteau MVR BD EdgeAhead™ pour couvrir cette période.

Que devez-vous faire ?

Pour nous aider à gérer au mieux cette action, nous vous prions de bien vouloir localiser et retirer immédiatement tous les lots non-utilisés de couteaux MVR BD EdgeAhead™ 1.1mm (19G), Référence 585240, et de retourner à BD le fax ci-joint. Merci de compléter

et retourner à BD ce formulaire même si aucun produit n'est concerné par ce rappel. A réception de ce document, nous prendrons immédiatement contact avec vous afin de mettre en place les modalités de retour du produit.

Merci de bien vouloir informer toutes les personnes de votre établissement qui utilisent et/ou commandent ces produits. De plus, nous vous prions de vous assurer qu'une copie de ce courrier est transmise à toute autre organisation susceptible d'utiliser ce produit.

Veillez accepter toutes nos excuses pour les désagréments occasionnés par cette action mais nous sommes certains que vous appréciez cette mesure de précaution.

Pour toute demande d'information supplémentaire concernant ce courrier, n'hésitez pas à contacter le numéro de téléphone suivant : 06.75.09.80.02

Sincères salutations.

Cyril ROUSSET.

ACTION TERRAIN

Formulaire de vérification – Contrôle d'efficacité

Merci de remplir et renvoyer ce formulaire

RAPPEL Couteau MVR BD EdgeAhead™ Droit, 1.1mm

Catalogue Référence n° 585240

Lot N° : Tous les lots de cette référence jusqu'au lot 4173184 inclus.

- Nous n'avons pas de stock pour ce produit
- Nous avons _____ unités et _____ boîtes pour un total de _____ unités

Compagnie : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Code postal : _____

Formulaire rempli par :

Nom : _____

Poste : _____

Date : _____

Merci de renvoyer ce fax complété au : 04.76.68.32.87