

[Nom du destinataire] [Titre] [Nom de la société] [Adresse] [Code postal] [Ville]

[Date]

Objet:

Rappel des « Doubles Spatules Lasik courbes de Seibel » (référence : SPA30-224 A/P) et « Doubles Spatules Lasik droites de Seibel » (référence : SPA30-224 B/P)

Madame, Monsieur,

Suite à un signalement chez l'un de nos clients, la société Prodis entreprend volontairement de retirer tous les lots de Doubles spatules lasik courbes de Seibel (référence : SPA30-224 A/P) et Doubles spatules lasik droites de Seibel (référence : SPA30-224 B/P) actuellement sur le marché.

En effet, il y aurait une possibilité que l'instrument soit incriminé dans le cas de SOS syndromes survenus récemment. Bien qu'il n'y ait aucun élément permettant de démontrer avec certitude que la spatule soit la cause de ces inflammations, la société Prodis souhaite apporter une qualité irréprochable à ses clients et n'accepte pas qu'ils puissent exposer leurs patients au moindre risque.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ces instruments en votre possession et de nous les retourner dès que possible à l'adresse suivante :

PRODIS 69 rue Gorge de Loup Centre d'Affaires Benoit, Bâtiment D 69009 Lyon

Nous vous informons que les actions correctives nécessaires sont déjà en cours et nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

Veuillez agréer Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Guy Fourcade Gérant