

Igny, le 27 mars 2014

Lettre Recommandée avec A.R.

Information clients

Mesure corrective sur les ventilateurs VENTIlogic LS

Chère cliente, cher client,

Pour garantir l'efficacité thérapeutique et la sûreté des ventilateurs Weinmann, nous effectuons régulièrement des analyses complètes et des tests de fonctionnement à long terme.

Dans des cas extrêmement rares, la défaillance d'une diode due à la surtension de la platine d'alimentation peut entraîner l'arrêt du ventilateur.

Dans ces cas de panne signalés (dont aucun cas en France), l'appareil de ventilation a activé les alarmes conformément aux spécifications et aux normes.

Après une analyse détaillée, la conception et les composants des platines d'alimentation concernées ont été modifiés, excluant ainsi que l'erreur se reproduise.

Les appareils que nous livrons actuellement ne sont pas concernés par cette mesure corrective.

Dans le cadre de cette action corrective, la société Weinmann propose une mise à jour de tous les ventilateurs VENTIlogic LS se trouvant sur le marché.

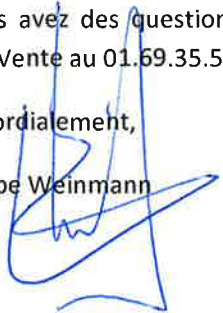
Nous vous proposons de nous contacter au 01.69.35.53.20 pour organiser le passage d'un transporteur afin d'effectuer la mise à jour dans nos ateliers à Igny.

Nous vous remercions pour votre compréhension en ce qui concerne la mise en œuvre de cette mesure corrective. **Qualité et sécurité sont et restent nos priorités.**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Mr André BALTAZE responsable du Service Après Vente au 01.69.35.53.27

Très cordialement,

L'équipe Weinmann



1