

## Consigne importante de sécurité sur place

Nom du produit :	Gamme Kryo de congélateurs
Référence Planer :	FSN-SBUR-9FMJC7
Date :	2014-01-30

### Informations détaillées sur les appareils concernés :

Kryo 1060-180, Kryo1060-380, Kryo3xx-1.7, Kryo5xx-16, Kryo750Plus, MRV régulateur, Kryo-250

### Description du problème :

Si la sonde thermométrique de la chambre est court-circuitée, la température semblera trop froide, et le régulateur tentera de compenser en réchauffant les échantillons. Bien que ce comportement soit la réaction attendue du système de régulation, deux corrections logicielles ont été publiées pour améliorer la résilience des congélateurs en cas de défaillance des sondes thermométriques.

### Conseils sur la mesure corrective à prendre par l'utilisateur :

Les erreurs de régulation de température entraîneront une alarme écart de régulation. Comme indiqué dans les guides d'utilisation, les systèmes ne doivent pas rester sans surveillance pendant l'exécution d'un profil.

#### Pour les systèmes MRV

Si l'alarme extérieure du système MRV est utilisée, les coefficients de régulation auront été réglés pour valider l'alarme externe. L'état par défaut pour les alarmes externes est désactivé, et de ce fait, en cas d'erreur de mémoire ou si un nouveau type de chambre est sélectionné, l'alarme reviendra à l'état désactivé. Les utilisateurs doivent s'assurer que leur pratique opératoire standard comprend une vérification systématique du bon fonctionnement de l'alarme. Un test simple peut être un essai de refroidissement sans alimentation en azote liquide.

Une nouvelle version du micro-programme MRV, CFG007954 version 5.22, a été publiée. Si vous utilisez l'alarme externe, vous devez contacter votre distributeur qui pourra mettre à niveau le micro-programme. Sur cette nouvelle version, l'état d'alarme par défaut est réglé sur activé.

### Conseil pour la mesure corrective à prendre par le distributeur :

#### Pour tous les systèmes utilisant le PID Engine, y compris le MRV,

le micro-programme PID Engine, PP007951 v6.85, a été modifié pour inclure une détection améliorée des défaillances du thermomètre à résistance de platine (PRT) de la chambre. En cas de court-circuit du thermomètre PRT de la chambre, le code interrompra alors l'exécution après 4 s. Ceci empêchera la chambre de réagir au court-circuit en réchauffant la chambre. L'attention de l'utilisateur sera nécessaire après la défaillance.

Tous les congélateurs utilisant le PID Engine doivent être mis à niveau avec la version logicielle la plus récente pour améliorer la résilience du système.

### **Pour les systèmes MRV**

Une nouvelle version de l'application principale MRV, CFG007954 v5.22, a été publiée. Dans les versions antérieures de l'application, le réglage de l'alarme externe était désactivé par défaut. Si l'utilisateur veut activer l'alarme externe, les coefficients de régulation doivent être modifiés. L'application a maintenant été modifiée afin que l'alarme externe soit activée, et les utilisateurs doivent modifier les coefficients pour désactiver l'alarme. Cette modification protège le MRV contre la désactivation accidentelle de l'alarme à cause de défaillances de batteries ou de modifications des coefficients de régulation.

Tout utilisateur utilisant la fonction alarme externe du MRV doit mettre à niveau l'application principale avec la version 5.22.

### **Conseil pour la mesure corrective à prendre par le fabricant :**

Planer a diffusé les nouvelles versions du micro-programme PID Engine, PP007951 v6.85 et l'application principale MRV, CFG007954 v5.22. Elles sont décrites dans les sections précédentes.

### **Transmission de cette consigne de sécurité sur place :**

Cette consigne doit être transférée à toutes les personnes au sein de votre société qui ont besoin d'en connaître le contenu.

Prière de publier et de bien faire connaître cette consigne ainsi que les mesures résultantes pendant une durée appropriée pour garantir l'efficacité des mesures correctives applicables.

### **Accusé de réception**

Merci de remplir le formulaire d'accusé de réception ci-joint et de le renvoyer au responsable de la qualité.

### **Coordonnées des contacts**

Pour plus d'informations, contactez la personne suivante, en indiquant la référence Planer.

Responsable de l'entretien  
Planer pic,  
110 Windmill Road,  
Sunbury on Thames,  
Middlesex, TW 16 7HD, UK.  
Email : [service@planer.com](mailto:service@planer.com)  
Tél : +44 1932 755072  
Tél : +44 1932 755036

Responsable de la qualité  
Planer pic,  
110 Windmill Road,  
Sunbury on Thames,  
Middlesex, TW 16 7HD, UK.  
Email : [quality@planer.com](mailto:quality@planer.com)  
Tél : +44 1932 755072

Planer pic confirme que cette consigne de sécurité a été notifiée à l'agence de réglementation appropriée.

En tant qu'entreprise, nous faisons tout notre possible pour fournir des produits répondant aux normes les plus élevées possibles de qualité. Si vous découvrez un problème avec nos produits, contactez-nous le plus tôt possible.

Avec nos sentiments distingués,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Skinner', written in a cursive style.

C. Skinner  
Responsable de la qualité

ci-joint : Formulaire d'accusé de réception de consigne de sécurité sur place



## Formulaire d'accusé de réception de consigne de sécurité sur place

### Re. Consigne de sécurité sur place FSN-SBUR-9FMJC7

Prière de fournir toutes les informations demandées et de les renvoyer au Responsable de la qualité, Planer pic, 110 Windmill Road, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7HD, UK. Email : quality@planer.com. Fax : +44 1932 755073

### Coordonnées du destinataire

Nom	
Fonction	[Utilisateur final] [Distributeur] [Technicien de terrain] <i>Rayez comme il y a lieu.</i>
Société	
Adresse	
Tél : No.	
Email :	

Je confirme avoir lu la consigne de sécurité sur place FSN-SBUR-9FMJC7 et avoir pris les mesures recommandées dans la consigne.

Signature :

Date :