

McKesson Medical Imaging Company
#130-10711 Cambie Road
Richmond, BC
Canada V6X 3G5 Téléphone
: 604 279 5422 Fax : 604
279 5468



Avis urgent de sécurité

29 mai 2014

À l'attention des : clients utilisant la solution McKesson Radiology version 12.0.

Objet : L'icône d'alerte de priorité élevée, qui est un indicateur visuel de la priorité de l'examen, ne s'affiche pas toujours sur la liste des examens.

McKesson a identifié un problème d'affichage des icônes d'alerte de priorité sur la liste des examens de McKesson Radiology.

Des icônes d'alerte de priorité doivent s'afficher dans la colonne « Icône de priorité » en tant qu'indicateur visuel quand des examens ayant une priorité élevée ou immédiate apparaissent dans la liste des examens.

Les icônes utilisées sont les suivantes :



Icône d'alerte de priorité élevée



Icône d'alerte de priorité immédiate

Pour les clients utilisant la solution McKesson Radiology 12.0, les icônes d'alerte de priorité s'afficheront uniquement pour les examens de priorité élevée s'il existe au moins un examen de priorité immédiate dans la liste des examens.

Produits concernés

- McKesson Radiology 12.0

Circonstances au cours desquelles le problème se produit

L'icône d'alerte de priorité élevée ne s'affiche pas dans la liste des examens quand les conditions suivantes sont réunies :


- Des examens de priorité élevée sont répertoriés dans la liste des examens, et
- Aucun examen de priorité immédiate n'est répertorié dans la liste des examens.

Tous les examens de priorité élevée continuent de s'afficher dans la liste des examens, mais ils apparaissent sans l'icône d'alerte de priorité élevée.

Impact potentiel sur les patients

Si le problème se produit, le niveau de priorité incorrect des examens dans la liste des examens, dû à l'absence de l'icône d'alerte de priorité élevée, risque de conduire à un retard de traitement. Ce retard peut entraîner des séquelles permanentes pour le patient.

Mesures immédiates à prendre pour réduire le risque pour les patients

En plus de la colonne « Icône de priorité », la liste des examens comprend aussi une colonne « Priorité » qui affiche une description écrite de la priorité de l'examen. Par exemple, quand la colonne « Icône de priorité » affiche , la colonne « Priorité » affiche « Élevée ».

Par défaut, la colonne « Priorité » s'affiche complètement à droite de la liste des examens de McKesson Radiology, et peut ne pas être facilement visible.

Action immédiate à prendre pour réduire le risque pour les patients : déplacez la colonne de description « Priorité » le plus à gauche de la liste des examens.

Correctifs du produit

McKesson a développé des mises à jour logicielles pour résoudre le problème. Les correctifs du logiciel sont disponibles immédiatement.

Tous les clients recevant cette notice d'avertissement doivent revenir auprès de notre Support Technique Clients dès que possible au 05.57.89.65.75 pour indiquer qu'ils ont lu et compris cette notice, et obtenir des informations sur l'installation de la mise à jour logicielle.

Cette notice doit être distribuée à tous les membres de votre organisation devant être informés de cet incident.

Veillez également informer les autres parties affiliées à votre organisation concernées par cette notice d'avertissement.

Si vous avez des questions concernant cette notice d'avertissement, veuillez contacter notre service support et demander à parler au responsable du support technique.

McKesson conseille de prendre des mesures immédiates afin que le problème décrit ci-dessus soit évité, en attendant l'installation de la mise à jour du produit sur votre site.

Un exemplaire de cette notice d'avertissement a été transmis à l'agence de réglementation concernée.

Nous vous remercions.

Cordialement,

Jose Vergara
Vice-président, Enterprise Support