

McKesson Medical Imaging Company
#130-10711 Cambie Road
Richmond, BC
Canada V6X 3G5 Téléphone
: 604 279 5422 Fax : 604
279 5468



Avis urgent de sécurité

29 mai 2014

À l'attention : des clients utilisant les produits McKesson Horizon Medical Imaging (HMI) de la version 4.5 à 11.9 incluse et la version McKesson Radiology 12.0.

Objet : Possible perte d'images due aux incohérences entre l'indexation des images prévue par l'application et le contenu réel du dossier de stockage des images.

McKesson a identifié un problème logiciel qui pourrait engendrer une incohérence entre l'indexation des images prévue par l'application et le contenu réel du dossier de stockage des images.

Cette incohérence se produit sur un très petit pourcentage d'examen et peut entraîner les conséquences suivantes :

1. Un petit nombre d'images (la plupart du temps une seule image) d'un examen peut se perdre ou devenir indisponible, et/ou
2. L'examen ne peut être archivé à long terme sans correction manuelle de cette incohérence

Produits concernés

HMI 4.5

HMI 4.6

HMI 4.6.1

HMI 5.0, HMI 5.0 Service Pack 6, HMI 5.0 Service Pack 7, HMI 5.0 Service Pack 8

HMI 11.0.6, HMI 11.0.6 FR EXP2, HMI 11.0.7, HMI 11.0 8,

HMI 11.5, HMI 11.5.1, HMI 11.5.2

HMI 11.6

HMI 11.7

HMI 11.8

HMI 11.9

McKesson Radiology 12.0

Circonstances dans lesquelles le problème se produit

Il se peut que les facteurs suivants contribuent à l'apparition de ce problème :

1. Problèmes de performances du réseau, de communication ou de connectivité
2. Échecs de l'écriture sur disque (impossible d'écrire sur le disque)

Impact potentiel sur les patients

Si les circonstances précises mentionnées ci-dessus se produisent, il est possible que des décisions cliniques soient prises en utilisant un examen potentiellement incomplet. Des soins inadaptés pourraient

alors être dispensés aux patients, causant des préjudices ou nécessiter un nouvel examen pour les patients.

Mesures immédiates à prendre pour réduire le risque sur les patients

1. S'assurer que toutes les images de l'examen s'affichent dans l'outil de visualisation des images
2. Les administrateurs PACS doivent prendre contact avec le Support Technique Clients de McKesson pour tout problème lié à un examen.

Ce problème sera corrigé lors d'une prochaine mise à jour

McKesson apportera une solution à ce problème grâce à une mise à jour logicielle qui peut exiger que vous changiez votre version de logiciel.

Les dates prévisionnelles de disponibilité du correctif logiciel sont:

HMI 11.0.8 – 31 octobre 2014
HMI 11.5 – 30 septembre 2014
HMI 11.5.1 – 31 octobre 2014
HMI 11.5.2 – 30 septembre 2014
HMI 11.6 – 30 septembre 2014
HMI 11.7 – 29 août 2014
HMI 11.8 – 29 août 2014
HMI 11.9 – 31 juillet 2014
McKesson Radiology 12.0 – 30 juin 2014

Tous les clients recevant cette notice d'avertissement doivent revenir auprès de notre Support Technique Clients dès que possible au 05.57.89.65.75 pour indiquer qu'ils ont lu et compris cette notice, et obtenir des informations sur l'installation de la mise à jour logicielle.

Cette notice doit être distribuée à tous les membres de votre organisation devant être informés de cet incident.

Veillez également informer les autres parties affiliées à votre organisation concernées par cette notice d'avertissement.

Si vous avez des questions concernant cette notice d'avertissement, veuillez contacter notre service support et demander à parler au responsable du support technique.

McKesson conseille de prendre des mesures immédiates afin que le problème décrit ci-dessus soit évité, en attendant l'installation de la mise à jour du produit sur votre site.

Un exemplaire de cette notice d'avertissement a été transmis à l'agence de réglementation concernée.

Nous vous remercions.

Cordialement,

Jose Vergara
Vice-président, Enterprise Support

