

McKesson Medical Imaging Company  
130-10711 Cambie Road  
Richmond, BC  
Canada V6X 3G5  
Téléphone : 604 279 5422  
Télécopie : 604 279 5468

**MCKESSON**  
Empowering Healthcare

## Avis urgent de sécurité

4 juin 2014

À l'attention : des clients utilisant les produits McKesson Horizon Medical Imaging (HMI) de la version 4.6.1 à la version 11.9 incluse et McKesson Radiology 12.0.

**Objet : Risque de perte de données dans des dossiers d'images quand plusieurs processus logiciels modifient simultanément les mêmes données.**

### Terminologie

- Verrou d'écriture : utilisé lorsque plusieurs utilisateurs ou processus doivent accéder à un dossier d'images pour y écrire ou y effectuer des modifications. Cela permet d'éviter la perte des données.
- Dossier d'images, utilisé pour le stockage :
  - d'images DICOM ;
  - de fichiers DICOM autres que des images (exemple : KIN, GSPS, CAD-SR) ;
  - de modifications de présentation (exemple : annotations, positionnement des fenêtres) ;
  - de métadonnées HMI (exemple : séquençage, index de dossiers).

Dans de rares cas, lorsque deux processus ou plus tentent de modifier le même dossier d'images en quelques fractions de seconde, il se peut que le mécanisme de verrou d'écriture n'arrive pas à empêcher la modification simultanée de la même donnée. Cela peut provoquer une perte de données dans le dossier d'images. L'accès en écriture simultané et un mauvais fonctionnement du verrouillage de l'examen sont tous deux rares, la probabilité de rencontrer ce problème reste très faible.

### Produits concernés

HMI 4.6.1  
HMI 5.0 (Service Pack 1; Service Pack 5; Service Pack 7; Service Pack 8)  
HMI 11.0 (11.0.3; 11.0.4; 11.0.5; 11.0.6; 11.0.6 FR EXP2; 11.0.7; 11.0.8)  
HMI 11.5 (11.5.1; 11.5.2)  
HMI 11.6  
HMI 11.7  
HMI 11.8  
HMI 11.9  
McKesson Radiology 12.0

### **Circonstances dans lesquelles le problème se produit**

Le problème peut se produire lors de l'utilisation de n'importe quelle fonctionnalité du système ; il n'est pas lié à des actions spécifiques réalisées par un utilisateur.

### **Impact potentiel sur les patients**

Si les circonstances précises mentionnées ci-dessus se produisent, il est possible que des décisions cliniques soient prises en utilisant un examen potentiellement incomplet. Des soins inadaptés pourraient alors être dispensés aux patients, causant des préjudices ou nécessiter un nouvel examen pour les patients.

### **Mesures immédiates à prendre pour réduire le risque sur les patients**

Le manipulateur doit s'assurer que toutes les images attendues sont bien présentes dans l'examen avant d'en valider la clôture.

### **Ce problème sera corrigé lors d'une prochaine mise à jour**

McKesson apportera une solution à ce problème grâce à une mise à jour logicielle.

McKesson a développé des mises à jour logicielles pour résoudre le problème. Les correctifs du logiciel sont disponibles immédiatement pour toutes les versions affectées, sauf HMI 11.0.6 FR EXP 2

McKesson estime la date de disponibilité de la mise à jour logicielle pour HMI 11.0.6 FR EXP 2 le 31 Juillet 2014.

Cette notice doit être distribuée à tous les membres de votre organisation devant être informés de cet incident.

Veuillez également informer les autres parties affiliées à votre organisation concernées par cette notice d'avertissement.

**Tous les clients recevant cette notice d'avertissement doivent revenir auprès de notre Support Technique Clients dès que possible au 05.57.89.65.75 pour indiquer qu'ils ont lu et compris cette notice, et obtenir des informations sur l'installation de la mise à jour logicielle.**

Si vous avez des questions concernant cette notice d'avertissement, veuillez contacter notre service support et demander à parler au responsable du support technique. McKesson conseille de prendre des mesures immédiates afin que le problème décrit ci-dessus soit évité, en attendant l'installation de la mise à jour du produit sur votre site. Un exemplaire de cette notice d'avertissement a été transmis à l'agence de réglementation concernée.

Nous vous remercions.

Cordialement,

Jose Vergara  
Vice-président, Enterprise Support