

IMPORTANT

A l'attention du
Responsable de Laboratoire
Directeur des Établissements de Santé.



Craponne, le 07 novembre 2014
Réf. : DF/dk- 14 – FCA 2278

IMPORTANT : RETRAIT DE LOT
VIDAS® Cortisol S – réf 30451- lot 1003380350

Chère Cliente, Cher Client,

Nos bases de données nous indiquent que vous avez reçu un ou plusieurs coffrets du produit suivant :

Référence	Description	Lot
30451	VIDAS® Cortisol S	1003380350

Description de l'anomalie :

Une erreur est apparue durant la procédure de fabrication des coffrets **VIDAS Cortisol S – réf. 30451 lot 1003380350**.

La quantité d'une des matières premières présente dans la composition du conjugué (puits 5 de la cartouche VIDAS Cortisol S réf. 30451 lot 1003380350) est incorrecte.

Impact :

La différence observée n'affecte pas les performances du produit et n'est à l'origine d'aucun risque au niveau de la santé ou sécurité de l'utilisateur.

Actions requises :

Nous vous demandons en conséquence :

- De bien vouloir diffuser cette information aux personnels concernés de votre laboratoire, de conserver une copie dans vos fichiers et de communiquer ces informations à tous les utilisateurs de ce produit, incluant aussi les clients à qui vous l'auriez transféré.
- D'éliminer les coffrets VIDAS Cortisol S réf.30451 du lot 1003380350 que vous auriez en stock et nous faire parvenir le nombre de coffrets détruits afin que nous puissions procéder à un échange.
- De compléter l'attestation de prise de connaissance ci jointe (Annexe 1) et nous la retourner par fax au :

04 78 87 20 91

BIOMERIEUX



bioMérieux s'engage à fournir des produits de qualité à ses clients. Aussi, nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire.

Notre Centre de Relation Client se tient à votre disposition pour tout complément d'information au :

☎ : 0 820 22 9090

Nous vous remercions pour votre confiance en nos produits et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations les meilleures.

Dominique FRANCHINI
Centre de Relation Client
Support Applications

PJ : Annexe 1

Annexe 1

IMPORTANT : RETRAIT DE LOT
Attestation de Prise de Connaissance
VIDAS® Cortisol S- référence 30451 lot 1003380350

A RETOURNER AU CENTRE DE RELATION CLIENT

FAX : **04 78 87 20 91**

RAISON SOCIALE / TAMPON DU LABORATOIRE :

CP - VILLE :

Téléphone :

Code Client :

N° de Notification :

J'accuse réception du courrier bioMérieux m'informant de l'erreur dans le process de fabrication du coffret VIDAS® Cortisol S – lot 1003380350.

Produit : VIDAS® Cortisol S (réf. 30451) - lot 1003380350	
Nombre de coffrets reçus	
Nombre de coffrets détruits	

Je mets en œuvre les actions décrites dans ce courrier de retrait de lot.

Nom du signataire : Date :

Signature :