



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 17 novembre 2014

Pince coupe clamp stérile, référence : 01.1024

Chers clients,

Les Laboratoires Gyneas attachent une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos clamps de bahr stériles a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence GYNEAS	Lot
01.1024	2231

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks le numéro de lot listé ci-dessus, de le mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation de destruction ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36 ou par mail à ehayoun@novomedgroup.com et ahellegouarch@novomedgroup.com.
3. Détruire les produits en votre possession en appliquant la procédure de destruction habituellement utilisée au sein de votre établissement.

Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre attestation de destruction, nous organiserons le remplacement des produits ou vous établirons un avoir.

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle

Directrice qualité et affaires réglementaires
Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111.

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0) 1 34 04 88 88 - Fax : 33 (0) 1 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0) 1 30 18 18 29 - Fax : 33 (0) 1 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0) 1 42 03 29 95 - Fax : 33 (0) 1 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0) 1 42 03 93 75 - Fax : 33 (0) 1 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0) 1 42 03 96 77 - Fax : 33 (0) 1 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0) 1 42 03 97 77 - Fax : 33 (0) 1 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 17 novembre 2014

Clamp de bahr stérile, référence :01.159

Chers clients,

Les Laboratoires Gyneas attachent une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos clamps de bahr stériles a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence GYNEAS	Lot
01.159	2331

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks le numéro de lot listé ci-dessus, de le mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation de destruction ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36 ou par mail à ehayoun@novomedgroup.com et ahellegouarch@novomedgroup.com.
3. Détruire les produits en votre possession en appliquant la procédure de destruction habituellement utilisée au sein de votre établissement.

Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre attestation de destruction, nous organiserons le remplacement des produits ou vous établirons un avoir.

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle

Directrice qualité et affaires réglementaires

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : Info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0) 34 04 88 88 - Fax : 33 (0) 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0) 30 18 18 29 - Fax : 33 (0) 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0) 42 03 29 95 - Fax : 33 (0) 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0) 42 03 93 75 - Fax : 33 (0) 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0) 42 03 96 77 - Fax : 33 (0) 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0) 42 03 97 77 - Fax : 33 (0) 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 17 novembre 2014

Protection de sonde stérile, référence :12.200

Chers clients,

Les Laboratoires Gyneas attachent une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos protections de sondes stériles a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence GYNEAS	Lot
12.200	2431

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks le numéro de lot listé ci-dessus, de le mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boîte et carton).
2. Compléter l'attestation de destruction ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36 ou par mail à ehayoun@novomedgroup.com et ahellegouarch@novomedgroup.com.
3. Détruire les produits en votre possession en appliquant la procédure de destruction habituellement utilisée au sein de votre établissement.

Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre attestation de destruction, nous organiserons le remplacement des produits ou vous établirons un avoir.

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL au capital de 100 000 € - RCS Nanterre 420 000 000 - APE 4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0) 34 04 88 88 - Fax : 33 (0) 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0) 30 18 18 29 - Fax : 33 (0) 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0) 42 03 29 95 - Fax : 33 (0) 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0) 42 03 93 75 - Fax : 33 (0) 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0) 42 03 96 77 - Fax : 33 (0) 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0) 42 03 97 77 - Fax : 33 (0) 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 28 aout 2014

Clamp de bahr stérile, référence :01.159

Chers clients,

Les Laboratoires Gyneas attachent une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos clamps de bahr stériles a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence GYNEAS	Lots
01.159	2731
01.159	2931
01.159	0841

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

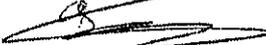
1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36.
Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués


Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR II 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0) 34 04 88 88 - Fax : 33 (0) 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

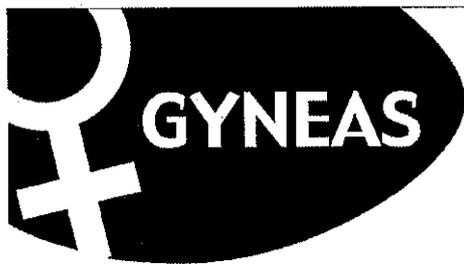
SAV : Tél. 33 (0) 30 18 18 29 - Fax : 33 (0) 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0) 42 03 29 95 - Fax : 33 (0) 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0) 42 03 93 75 - Fax : 33 (0) 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0) 42 03 96 77 - Fax : 33 (0) 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0) 42 03 97 77 - Fax : 33 (0) 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com



Annexe 1 : FORMULAIRE DE REPONSE

RAPPEL DE LOT

Clamp de bahr, référence : 01.159

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence GYNEAS	Lots
01.159	2731
01.159	2931
01.159	0841

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0)1 34 04 88 88 - Fax : 33 (0)1 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0)1 30 18 18 29 - Fax : 33 (0)1 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0)1 42 03 29 95 - Fax : 33 (0)1 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0)1 42 03 93 75 - Fax : 33 (0)1 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0)1 42 03 96 77 - Fax : 33 (0)1 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0)1 42 03 97 77 - Fax : 33 (0)1 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com

a member of
novomed
group

GYN-100889 TL - 9/10 - V2



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 28 aout 2014

Protection de sonde stérile, référence :12.200

Chers clients,

Les Laboratoires Gyneas attachent une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos protections de sondes stériles a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence GYNEAS	Lots
12.200	1341
	2731

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

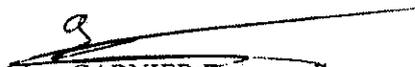
1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36. **Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks**

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués


Mme GARNIER Emmanuelle

Directrice qualité et affaires réglementaires

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0)1 34 04 88 88 - Fax : 33 (0)1 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0)1 30 18 18 29 - Fax : 33 (0)1 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0)1 42 03 29 95 - Fax : 33 (0)1 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0)1 42 03 93 75 - Fax : 33 (0)1 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0)1 42 03 96 77 - Fax : 33 (0)1 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0)1 42 03 97 77 - Fax : 33 (0)1 76 50 26 20 - e-mail : adv@gyneas.com

a member of
novomed
group



Annexe 1 : FORMULAIRE DE REPONSE

RAPPEL DE LOT

Protection de sonde stérile, référence : 12.200

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence GYNEAS	Lots
12.200	1341
	2731

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0)1 34 04 88 88 - Fax : 33 (0)1 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0)1 30 18 18 29 - Fax : 33 (0)1 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0)1 42 03 29 95 - Fax : 33 (0)1 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0)1 42 03 93 75 - Fax : 33 (0)1 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0)1 42 03 96 77 - Fax : 33 (0)1 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0)1 42 03 97 77 - Fax : 33 (0)1 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com

a member of
novomed
group