



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 14 novembre 2014

Gel lubrifiant stérile Gelcat, référence PK-881/G

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché des dispositifs mentionnés ci-dessus a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence LCH	Lots
PK-881/G	2331
	1831

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boîte et carton).
2. Compléter l'attestation de destruction ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36 ou par mail à ehayoun@novomedgroup.com et ahellegouarch@novomedgroup.com.
3. Détruire les produits en votre possession en appliquant la procédure de destruction habituellement utilisée au sein de votre établissement.

Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre attestation de destruction, nous organiserons le remplacement des produits ou vous établirons un avoir.

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps, 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris 8 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 14 novembre 2014

Pince à disséquer haute précision stérile, référence PK-1003

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché du dispositif mentionné ci-dessus a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à son marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui lui est applicable remet en cause, non pas sa qualité intrinsèque, mais la validité de son marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation du produit cité ci-dessous.

Référence LCH	Lot
PK-1003	0711

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks le numéro de lot listé ci-dessus, de le mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation de destruction ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36 ou par mail à ehayoun@novomedgroup.com et ahellegouarch@novomedgroup.com
3. Détruire les produits en votre possession en appliquant la procédure de destruction habituellement utilisée au sein de votre établissement.

Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre attestation de destruction, nous organiserons le remplacement des produits ou vous établirons un avoir.

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 71
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com

LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France

SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group





RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 28 aout 2014

Gel lubrifiant stérile Gelcat, référence PK-881/G

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché des dispositifs mentionnés ci-dessus a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence LCH	Lots
PK-881/G	2731
	3231
	3631

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

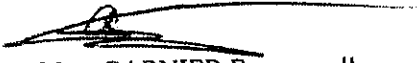
1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boîte et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36.
Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués


Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
AMUN



Annexe 1 : FORMULAIRE DE REPONSE

RAPPEL DE LOT : PK-881/G

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence LCH	Lots
PK-881/G	2731
	3231
	3631

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Service Signature Médicaux : Service Hygiène & Industrie : Service Hospitalier : Service S.A.V : Service Comptabilité :
 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97
 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
 LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
 SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z





RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 04 septembre 2014

Pince à disséquer haute précision, référence PK-1001

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché du dispositif mentionné ci-dessus a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à son marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui lui est applicable remet en cause, non pas sa qualité intrinsèque, mais la validité de son marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation du produit cité ci-dessous.

Référence LCH	Lots
PK-1001	4331
	1441
	1741

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

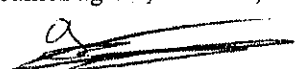
1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boîte et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36. **Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks**

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués


Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



Annexe 1 : FORMULAIRE DE REPONSE

RAPPEL DE LOT : PK-1001

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence LCH	Lots
PK-1001	4331
	1441
	1741

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 05 septembre 2014

Pince à disséquer haute précision stérile , référence PK-1003

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché du dispositif mentionné ci-dessus a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à son marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui lui est applicable remet en cause, non pas sa qualité intrinsèque, mais la validité de son marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation du produit cité ci-dessous.

Référence LCH	Lot
PK-1003	0613

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks le numéro de lot listé ci-dessus, le mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36.
Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com

LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France

SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



Annexe 1 : FORMULAIRE DE REPONSE

RAPPEL DE LOT : PK-1003

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence LCH	Lots
PK-1003	0613

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du lot et la référence :

Référence Produit	Numéro de lot	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - ~~2/2~~ Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 03 septembre 2014

Pince à clamper stérile, référence PK-1012

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché des dispositifs mentionnés ci-dessus a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif à leur marquage CE n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leur sont applicables remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons ce rappel.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence LCH	Lots
PK-1012	5031
	4231

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :


1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36. **Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks**

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués


Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 1/2

a member of
novomed
group



Annexe 1 : FORMULAIRE DE REPONSE

RAPPEL DE LOT : PK-1012

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence LCH	Lots
PK-1012	5031
	4231

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 3 septembre 2014

Set de sondage urinaire, référence DK-929N

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos sets de sondage urinaire a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif aux marquages CE du gel lubrifiant Gelcat et de la seringue pré-remplie inclus dans le set n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leurs sont applicables. Cela remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons le rappel du set contenant le gel lubrifiant Gelcat et la seringue pré-remplie. Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence LCH	Lots
DK-929N	929N-414-1
	929N-415-1
	929N-462-1
	929N-462-2
	929N-462-3
	929N-063-1
	929N-082-2
	929N-082-1
	929N-144-1
	929N-144-2
	929N-145-1
	929N-145-2
	929N-213-1
	929N-213-2

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boite et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36. **Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks**

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués

Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT :

Set de sondage urinaire, référence DK-929N

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence LCH	Lots
DK-929N	929N-414-1
	929N-415-1
	929N-462-1
	929N-462-2
	929N-462-3
	929N-063-1
	929N-082-2
	929N-082-1
	929N-144-1
	929N-144-2
	929N-145-1
	929N-145-2
	929N-213-1
	929N-213-2

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
 Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
 Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
 Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
 Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78



RAPPEL DE LOT

Goussainville, le 3 septembre 2014

Set de sondage urinaire, référence **DK-929E**

Chers clients,

LCH Medical Products attache une grande importance à la qualité et aux performances de ses produits.

La mise sur le marché de nos sets de sondage urinaire a été réalisée depuis de nombreuses années et vous a permis d'apprécier leur performance et leur efficacité.

Nous venons d'être informés qu'un aspect réglementaire relatif aux marquages CE du gel lubrifiant Gelcat et de la seringue pré-remplie inclus dans le set n'a pas été rempli conformément aux dispositions législatives et réglementaires qui leurs sont applicables. Cela remet en cause, non pas leur qualité intrinsèque, mais la validité de leur marquage CE momentanément.

C'est la raison pour laquelle nous lançons le rappel du set contenant le gel lubrifiant Gelcat et la seringue pré-remplie.

Nous vous demandons de bien vouloir stopper à réception de ce courrier toute utilisation des produits cités ci-dessous.

Référence LCH	Lots
DK-929E	929E-183-1
	929E-194-1
	929E-194-2

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de suivre la procédure de rappel ci-après :

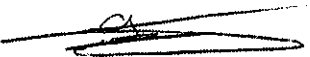
1. Identifier au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus, de les mettre en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et sur le conditionnement (boîte et carton).
2. Compléter l'attestation ci-jointe (Annexe 1) et la retourner par fax au numéro indiqué : 01.30.18.02.36.
Merci de nous retourner cette attestation, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks

Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement des produits

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez contacter votre commercial ou notre service qualité au 01.30.18.04.85.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein de votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués


Mme GARNIER Emmanuelle
Directrice qualité et affaires réglementaires

Service Distributeurs Médicaux : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hygiène & Industrie : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29
Service Hospitalier : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16
Service S.A.V : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51
Service Comptabilité : Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z

a member of
novomed
group



RAPPEL DE LOT :

Set de sondage urinaire, référence DK-929E

1. Merci de compléter ce formulaire de réponse
2. La retourner par fax au 01 30 18 02.36

Avez-vous en stock des produits concernés par ce rappel de lot

Référence LCH	Lots
DK-929E	929E-183-1
	929E-194-1
	929E-194-2

Oui Non

Si oui, merci de compléter ce tableau en indiquant la quantité du (des) lot(s) et la référence :

Référence Produit	Numéros de lots	Quantités retournées en unités

Etablissement :

Nom et fonction:

Code client :

Téléphone :

Fax :

Date :

Signature :

Service Distributeurs Médicaux : Service Hygiène & Industrie : Service Hospitalier : Service S.A.V : Service Comptabilité :
Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 73 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 73 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 93 75 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 95 Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97
Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 03 40 29 Fax : + 33 (0) 1 42 49 14 16 Fax : + 33 (0) 1 42 03 63 51 Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78

7, rue de Thionville 75019 Paris-France - Tél. : + 33 (0) 1 42 03 97 97 - Fax : + 33 (0) 1 42 03 78 78 - info@lch-medical.com - www.lch-medical.com
LCH Logistic center : ZA Charles - de - Gaulle 14, rue Ferdinand de Lesseps 95190 Goussainville - France
SARL au Capital de 1 372 500 € - TVA Intracommunautaire : FR 32447962044 - RCS Paris B 447 962 044 - APE 4646Z