

## **URGENT NOTIFICATION de RAPPEL / NOTE de SECURITE**

### **Replacements des panneaux de LED neoBLUE**

Le 31 Dé"embre 2014

**Re: Panneaux de LEDs pour Systèmes de Photothérapie neoBLUE®**

A tous les utilisateurs de système neoBLUE :

Vous recevez cette information parce que nos dossiers indiquent que vous avez acheté au moins un kit de panneau de LED pour remplacer un panneau LED sur un système de photothérapie neoBLUE LED de seconde génération. Cette seconde génération (aka neoBLUE 2 system) a été vendu par Natus de 2003 à 2008. Natus a ensuite remplacé cette version par une troisième génération (aka neoBLUE 3 system), commercialisée de 2008 à aujourd'hui. La façon la plus facile de distinguer ces deux générations de neoBLUE est la bande noire qui entoure la base du neoBLUE 2 comme sur la photo ci-dessous :



neoBLUE 2



neoBLUE 3

En Novembre 2011, les LEDs utilisées dans le système neoBLUE 2 étaient obsolètes et ont été remplacées par des LEDs plus efficaces qui produisent une intensité de traitement plus élevée. Le design électronique du neoBLUE 2 ne permet pas d'ajuster l'intensité de ces nouvelles LEDs au niveau des réglages usine d'origine, L'intensité est donc plus importante utilisée au même réglage (Faible-Intense) à la même distance de l'enfant. Bien que certains clients préfèrent utiliser les lampes à des niveaux plus



élevés, d'autres sont préoccupés par le fait que les patients puissent recevoir plus d'intensité que souhaité.

Cette information est expliquée dans le Bulletin Technique (p/n 008353) envoyé avec le kit de remplacement de panneau LED. Ces kits comprennent aussi les étiquettes (p/n 011561), ajoutées pour aider les utilisateurs à connaître l'intensité et la distance de traitement recommandée pour leur(s) dispositif(s) particulier(s). Etant donné qu'il y a eu différentes révisions du Bulletin Technique et que tout le monde n'a pas reçu les étiquettes, nous vous recommandons fermement de lire le Bulletin technique et d'utiliser les étiquettes jointes sur vos neoBLUE 2.

Natus demande que cette information soit distribuée à toutes les parties intéressées de votre organisation.

Veillez noter que le neoBLUE 3 et ses panneaux de remplacement vendus aujourd'hui ne sont pas concernés par ce problème. Pour toutes questions concernant cette lettre ou le Bulletin Technique joint, veuillez appeler le Service Technique de Natus au 888-496-2887.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Dan Robertson". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Dan Robertson  
Global Marketing Manager  
Natus Medical Incorporated

**Attachments:**

008353 - Technical Bulletin, LED Board Kit for neoBLUE 2 Systems  
011561 - Label, neoBLUE Intensity / Height