

---

## Avis urgent de sécurité sur le terrain : Kit QIASymphony® DSP Virus/Pathogen Midi (REF 937055), LOT 148028163

décembre 8, 2014

Cher client,

Veillez noter que nous avons identifié un incident affectant le kit QIASymphony DSP Virus/Pathogen Midi (REF 937055), LOT 148028163. D'après nos dossiers, vous avez reçu un kit provenant de ce lot.

Certaines cartouches de réactif (REAG CART) de ce lot de kits contiennent des canaux de réactif qui n'ont pas été correctement remplis. Cela entraîne une détérioration consécutive de la qualité des acides nucléiques.

### Vue d'ensemble du matériel affecté

	Numéro de catalogue (REF)	Numéro de matériel	Numéro de lot (LOT)
<b>Kit</b> Kit QIASymphony DSP Virus/Pathogen Midi	937055	937055	148028163
<b>Cartouche de réactif correspondante dans le kit</b> Cartouche de réactif (REAG CART)	s.o.	1074901	148018911

### Description détaillée

Les canaux de réactif 5 et 6 de certaines cartouches de réactif (REAG CART) du présent kit n'ont pas été correctement remplis de solution tampon QSW2. Par conséquent, les acides nucléiques purifiés à l'aide des cartouches de réactif affectées n'atteignent pas le niveau de qualité prévu en raison de contamination avec des substances inhibitrices. Les performances des acides nucléiques purifiés sont moindres dans les applications en aval.

**S'il vous reste des stocks du lot de kits QIASymphony DSP Virus/Pathogen Midi ou du lot de cartouches de réactif QIASymphony DSP Virus/Pathogen affectées, veuillez ne PAS les utiliser.**

**Si vous avez utilisé le lot QIASymphony DSP Virus/Pathogen affecté, nous vous recommandons de contrôler à nouveau les résultats de l'application située en aval.**

**Veillez éliminer le produit conformément aux dispositions nationales et locales en matière de sécurité et d'environnement.**

**IMPORTANT : veuillez transmettre cette information à tous les individus et services au sein de votre organisation qui utilisent ce produit.**

Veillez compléter la fiche « Accusé de réception » ci-jointe et la renvoyer par e-mail à QIAGEN® Technical Services à l'adresse suivante : [techservice-eu@qiagen.com](mailto:techservice-eu@qiagen.com) ou par fax au +49 (0)2103 29 22400. Pour obtenir un remplacement du/des kit(s) QIASymphony DSP Virus/Pathogen Midi, veuillez indiquer sur le formulaire le nombre de kits de remplacement nécessaires.

Nous enquêtons sur cet incident dans le cadre de notre procédure d'assurance de la qualité et nous prendrons des mesures correctives. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour tout désagrément causé par cette situation et nous vous remercions par avance pour votre assistance.

Pour toute question, veuillez contacter le département du Support Technique QIAGEN local.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

---

**Avis urgent de sécurité sur le terrain : kit QIASymphony DSP  
Virus/Pathogen (REF 937055), LOT 148028163**

**Accusé de réception**

(Veuillez utiliser des caractères d'imprimerie)

Nom du laboratoire :	
Adresse :	
Nom de l'interlocuteur :	Titre :
Numéro de téléphone :	
Adresse e-mail :	
Nombre de cartouches de réactif (REAG CART) utilisées :	Avez-vous éliminé l'ensemble des kits QIASymphony DSP Virus/Pathogen correspondant au numéro de lot 148028163 ?  OUI <input type="checkbox"/>
Nombre de cartouches de réactif (REAG CART) éliminées :	
Nombre de kits à remplacer :	
Avez-vous constaté une diminution de la qualité des acides nucléiques purifiés à l'aide de ce kit ?  OUI / NON	
Si OUI, veuillez décrire :	
Signature :	Date :