

Expéditeur: Astérie SAS - 6, chemin du Bois des Côtes - 69530 BRIGNAIS **Destinataires**: Correspondant Matériovigilance / Responsable Qualité

Brignais le 13 avril 2015,

COMMUNICATION URGENTE DE SÉCURITÉ Retrait de produits

Madame, Monsieur,

Par principe de précaution, nous vous informons du retrait volontaire de produits concernant les housses de protection pour amplificateur de brillance dû à une suspicion d'état non stérile.

Description:

Dans le cadre du contrôle continu des dispositifs, il a été détecté un risque de contamination.

Dispositifs concernés:

Référence produit	Désignation	N° de lot	
1520075/6	Set d'angiographie	24-0987	25-0033
15664000	Trousse pace-maker	25-0040	25-0073
1721959/1	Housse de protection	15-0033	15-0136

En conséquence, nous vous demandons pour les produits concernés :

- De ne plus utiliser les produits mentionnés ci-dessus
- D'informer votre personnel qui utilise ces produits de cette communication urgente de sécurité
- De bloquer les produits concernés
- De vérifier votre stock et de nous retourner par fax l'accusé de réception en annexe1 <u>qu'il vous</u> reste ou non des produits

L'ANSM a été informée de ce retrait de produits.

Les modalités relatives à la récupération de produits et l'accompagnement commercial sont à nous retourner par fax à l'aide du formulaire d'organisation des retours en annexe 2.

Cordialement,

Estelle Jeannerot Didier Le Goux

Responsable qualité - Affaires réglementaires Directeur Général



ANNEXE 1 : COMMUNICATION URGENTE DE SÉCURITÉ –RETRAIT DE PRODUITS FORMULAIRE ACCUSE DE RÉCEPTION

1/ PRODUITS CONCERNES

Votre établissement est concerné par les livraisons suivantes :

Référence	Lot	Quantité livrée	Date de livraison	Plus de stock	Quantité en stock	
2/ MISE EN PLAC L'établissement c	onfirme (merci c					
Qu'il ne possède	plus de produits	mentionnés ci-de	essus	OUI 🗌	NON	
Qu'il n'a pas livré	l'un de ces prod	OUI 🗌	NON			
Que s'il a livré le _l	oroduit mentioni	né ci-dessus à une	e tierce partie, il a	a informé la tierce OUI Non Applica	e partie du rappel NON able	
	n ou en la posse		·		st toujours en sa u bois des côtes-	
09330 BN	IGIVAIS			oui 🗌	NON	
NOM		Prén	om			
Fonction			Service / Etablissement			
Téléphone		Mail				
Date			nture			

Merci de renvoyer ce formulaire par fax au 04 72 31 65 22



ANNEXE 2 : COMMUNICATION URGENTE DE SÉCURITÉ –RETRAIT DE PRODUITS FORMULAIRE D'ORGANISATION DES RETOURS

Nous nous engageons à récupérer les produits et à établir un avoir financier correspondant. Afin de remplacer les produits, il est nécessaire de passer une nouvelle commande.

Pour toute question vous pouvez prendre contact directement avec notre service commercial:

Mme L. G. – 04 XX XX XX XX – l@asterie.fr

Afin d'organiser la récupération des produits, merci de nous transmettre les informations suivantes :

Adresse de l'enlèvement :				
ADRESSE				
CODE POSTAL - VILLE				
Contact				
Nom – prénom				
Téléphone				
Horaires d'ouverture				
Nombre de colis (et poids si possible)				
Les colis à récupérer sont-ils sur palette ou en vrac ? :				

Merci d'avoir l'amabilité de veiller à emballer les colis dans des cartons fermés / scotchés

À réception de votre réponse, nous vous ferons parvenir des étiquettes par courrier postal permettant d'identifier les colis et de faciliter leur retour.

Merci de renvoyer ce formulaire par fax au 04 72 31 65 22