

**IMPORTANT**

A l'attention du  
Responsable de Laboratoire  
Directeur des Etablissements de Santé  
Responsable de réactovigilance



Craponne, le 23 avril 2015  
Réf. : TJ/fk - 15 – FSCA 2494

**INFORMATION IMPORTANTE :**

**Correction Produit MYLA V3**

**Références : 415603 et 411402**

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateurs du système Myla® et nous vous en remercions.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance des informations suivantes concernant une anomalie qui pourrait impacter votre système.

**Description de l'anomalie:**

Il a été observé que le serveur Myla® pourrait ralentir en raison du volume (« important ») de données à gérer.

Le serveur Myla® pourrait s'arrêter en raison d'un mécanisme de sécurité qui empêche le fonctionnement de Myla® si une exécution a besoin de plus de 5 minutes.

Ce mécanisme de sécurité est en place pour éviter une plus grande dégradation de la base de donnée.

Ce problème sera résolu dans la prochaine version de Myla®. Comme mesure corrective, un correctif logiciel a été mis au point pour modifier la phase de démarrage de Myla® et sera installé via VILINK ou par un représentant de bioMérieux. Cette correction sera en mesure de maintenir les performances du serveur et de prévenir du problème mentionné.

**Impact client:**

Basé sur les résultats de l'investigation, le risque potentiel, associé à un non redémarrage du serveur Myla®, est un retard de rendu des résultats d'ID sur VITEK® MS, mais n'impacte pas les autres systèmes tels que VITEK® 2 et BacT/Alert® qui peuvent fonctionner indépendamment de Myla® et où les résultats sont disponibles sur les systèmes.

Le retard causé par le problème mentionné ci-dessus a été évalué pour ne pas excéder 24 heures.

**Actions:**

Nous vous demandons de bien vouloir :

- Diffuser cette information aux personnels concernés de votre laboratoire, de conserver une copie dans vos fichiers et de communiquer ces informations à tous les utilisateurs de ce produit, incluant aussi les clients à qui vous l'auriez transféré.
- Contacter le Centre de Relation Client de bioMérieux pour l'installation de ce correctif sur votre Myla®.
- Compléter l'accusé de réception ci joint (Annexe A) et nous le retourner par fax au :

**04 78 87 20 91**

bioMérieux s'engage à fournir des produits de qualité à ses clients. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire.

Notre **C**entre de **R**elation **C**lient se tient à votre disposition au :

**☎ : 0820 22 90 90**

Nous vous remercions pour votre confiance en nos produits et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.



**Thierry JOUBERT**  
Centre de Relation Client  
Spécialiste produits

PJ : Annexe A