

Craponne, le 23 avril 2015
Réf. : TJ/fk - 15 – FSCA 2494

INFORMATION IMPORTANTE :

Correction Produit MYLA V3

Références : 415603 et 411402

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateurs du système Myla® et nous vous en remercions.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance des informations suivantes concernant une anomalie qui pourrait impacter votre système.

Description de l'anomalie:

Il a été observé que le serveur Myla® pourrait ralentir en raison du volume (« important ») de données à gérer.

Le serveur Myla® pourrait s'arrêter en raison d'un mécanisme de sécurité qui empêche le fonctionnement de Myla® si une exécution a besoin de plus de 5 minutes.

Ce mécanisme de sécurité est en place pour éviter une plus grande dégradation de la base de donnée.

Ce problème sera résolu dans la prochaine version de Myla®. Comme mesure corrective, un correctif logiciel a été mis au point pour modifier la phase de démarrage de Myla® et sera installé via VILINK ou par un représentant de bioMérieux. Cette correction sera en mesure de maintenir les performances du serveur et de prévenir du problème mentionné.

Impact client:

Basé sur les résultats de l'investigation, le risque potentiel, associé à un non redémarrage du serveur Myla®, est un retard de rendu des résultats d'ID sur VITEK® MS, mais n'impacte pas les autres systèmes tels que VITEK® 2 et BacT/Alert® qui peuvent fonctionner indépendamment de Myla® et où les résultats sont disponibles sur les systèmes.

Le retard causé par le problème mentionné ci-dessus a été évalué pour ne pas excéder 24 heures.

Actions:

Nous vous demandons de bien vouloir :

- Diffuser cette information aux personnels concernés de votre laboratoire, de conserver une copie dans vos fichiers et de communiquer ces informations à tous les utilisateurs de ce produit, incluant aussi les clients à qui vous l'auriez transféré.
- Contacter le Centre de Relation Client de bioMérieux pour l'installation de ce correctif sur votre Myla®.
- Compléter l'accusé de réception ci joint (Annexe A) et nous le retourner par fax au :

04 78 87 20 91

bioMérieux s'engage à fournir des produits de qualité à ses clients. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire.

Notre **C**entre de **R**elation **C**lient se tient à votre disposition au :

☎ : 0820 22 90 90

Nous vous remercions pour votre confiance en nos produits et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.



Thierry JOUBERT
Centre de Relation Client
Spécialiste produits

PJ : Annexe A