

**URGENT – Notification de sécurité produit
DigitalDiagnost 4.0.x**

Mise à niveau du système DigitalDiagnost, de la version 4.0.x vers la version 4.0.4

Systèmes concernés	DigitalDiagnost version 4.0.x
Description du problème	Le système est conçu pour émettre un signal acoustique (bip) à la fin d'une exposition. Cependant, si le système est sous tension depuis plus de 12 heures, il n'émet plus ce signal.
Risques liés au problème	Si le système n'émet pas le signal acoustique attendu à la fin d'une exposition, l'opérateur du système risque de ne pas savoir si l'exposition a été correctement acquise, ce qui peut entraîner une nouvelle exposition.
Identification des systèmes concernés	Tous les systèmes DigitalDiagnost versions 4.0.x
Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	<p>En attendant que le logiciel de votre système soit mis à niveau vers la version 4.0.4 afin d'éliminer la perte potentielle du signal acoustique à la fin d'une exposition, Philips recommande de redémarrer le système au moins toutes les 11 heures.</p> <p>En cas de doute ou d'incompréhension à la lecture des présentes instructions, contactez Philips.</p>
Actions menées par Philips Healthcare	<p>Philips prévoit d'installer une mise à niveau logicielle sur les systèmes concernés, ce qui éliminera ce problème.</p> <p>Un Responsable Technique Philips vous contactera dès que le kit d'action sur site correspondant sera disponible.</p> <p>Lors de vos communications avec Philips concernant ce programme, veuillez indiquer la référence d'action corrective 71200134.</p>
Informations complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole.