



Yes, you can.®

«Sold_To_Description»

«Adresse_1»

«Adresse_2»

«CP» «Ville»

«Pays_»

Fondettes, le 08 juin 2015

Courrier type : LRAR

Réf: 284459

Objet : Information sécurité importante concernant les rollators
Invacare®Dolomite
Melody®, Legacy®520 & 600, Alpha® basic, Jazz®520 & 600.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous attirons votre attention sur la mise à jour des manuels d'utilisation et d'entretien des rollators *Invacare®Dolomite Melody®, Legacy®520 & 600, Alpha® basic, Jazz®520 & 600.*

Nous avons été informés de plusieurs incidents liés au détachement d'une des roues avant sur ces rollators. Nous sommes certains qu'une amélioration de la maintenance permettra de réduire ce risque. Nous vous informons que les manuels d'utilisation ont été revus et modifiés au cours de la période 2013-2014, en particulier pour spécifier la durée de vie prévue pour ces produits qui est de cinq ans lorsqu'ils sont utilisés conformément aux consignes de sécurité, avec un entretien régulier et une utilisation correcte. Vous pouvez télécharger sur notre site www.invacare.fr les manuels d'utilisation des rollators référencés ci-dessus.

Afin d'améliorer davantage la maintenance et l'entretien des rollators, nous vous informons qu'un nouveau manuel de maintenance est également disponible sur notre site, il contient toutes les informations nécessaires pour assurer un bon entretien, tout en précisant leur durée de vie, la garantie, la maintenance et les données techniques. Il rappelle également de façon explicite qu'un contrôle et un entretien réguliers doivent être effectués.

Cette information sécurité a été communiquée à ANSM et sera disponible sur son site. Et si vous avez des questions relatives à ce courrier, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque



Yes, you can.[®]

Responsable Qualité et Correspondant Matéiovigilance