



«Nom_de_l'établissement_»
Service Pharmacie
«Nom_du_correspondant_de_matéριοvigilance»

«Adresse_1»
«Adresse_2»
«CP_VILLE»

Scé. Qualité : ☎ 01 39 92 63 51
✉ nusur@vygon.com

Nos réf : 15 0827 «N_de_Chrono» CO/NU Ecouen, le 25 Juin 2015
**Objet : Information de sécurité-
Raccord en Y code 884.08 lots 021214EG et 100315EG**

«Titre_de_Civilité»

Nous avons identifié un défaut non systématique de fabrication pouvant affecter le dispositif **raccord en Y code 884.08 lots 021214EG et 100315EG** ; celui-ci peut être obturé.

Nous vous avons récemment adressé **des raccords Y d'un des lots mentionnés ci-dessus.**

Cette obturation n'étant pas détectable visuellement avant utilisation, nous vous demandons d'informer les utilisateurs que ces raccords peuvent être bouchés et de bien vérifier lors de leur utilisation l'efficacité attendue, en aspiration, drainage ou administration.

Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de ce courrier, de transmettre cette information de sécurité à tous les utilisateurs potentiels de ce dispositif puis de compléter et de nous retourner le formulaire ci-joint.

L'ANSM est informée de cette information de sécurité.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou à notre correspondant qualité France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, «Titre_de_Civilité» l'expression de nos salutations distinguées.

Christine OBER - Docteur en Pharmacie
Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.99.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com





INFORMATION DE SECURITE CODE 884.08 lot 021214EG et 100315EG

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire :

par fax : 01 39 92 64 82

ou par e-mail ✉ à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement : «Nom_de_l'établissement_» - «Chrono»

«CP_VILLE»

Nom et prénom de la personne à contacter : «Nom_du_correspondant_de_materiovigilance»

Fonction :

☎ Numéro de téléphone :

✉ Adresse e-mail : «email»

📠 Numéro de fax : «Fax_Alerte» / «Fax_»

Nous attestons avoir pris connaissance et diffusé cette information de sécurité auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé.

Signature et Date :

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.99.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com

