

Nom Didier FAVERDIN
Entité HC CX SWE FR IM CS TS RO&MI

Siemens Healthcare S.A.S, HC CX SWE FR CS SO TSC RO&MI, 40,
avenue des Fruitières, SISLEY, 93200 Saint-Denis

Téléphone 0820 80 75 69
Email didier.faverdin@siemens.com
Nos ref : TH 023 14 S

A l'attention du Directeur de l'Etablissement,
du correspondant local de matériovigilance
et du Chef de service de radiothérapie/Oncologie

Date

IMPORTANT : LETTRE DE SECURITE TH023/14/S

Recommandé avec A/R n°:

N° installation :
Modification : TH 023 14 S
Matériel concerné : LANTIS™

Objet : Lettre de sécurité – Applicable à votre serveur de système d'informations oncologiques LANTIS™

Chère Cliente, cher Client,

Cette lettre vous est envoyée afin de vous informer d'un potentiel risque de sécurité relatif au traitement des patients lors de l'utilisation du logiciel pour serveur de système d'informations oncologiques LANTIS™ avec des systèmes d'exploitation pour lesquels il n'a pas été validé et publié.

Quel est le problème et quand apparaît-il ?

L'utilisation du logiciel LANTIS™ **Serveur** avec un système d'exploitation supérieur à Microsoft Windows Server 2003 n'est pas une configuration valide et peut entraîner un stockage incorrect des données et/ou une perte de données.

Veuillez noter que Microsoft Windows Server 2003 est le système d'exploitation le plus récent pouvant être utilisé avec le logiciel LANTIS™ **Serveur**. Tout système d'exploitation Microsoft Windows Server plus récent ou tout système VMware reposant sur des systèmes d'exploitation plus récents ne doit pas être utilisé avec LANTIS™. Pour une utilisation en toute sécurité du logiciel LANTIS™ **Serveur**, la configuration (y compris les applications tierces utilisées en association avec LANTIS™, telles que Citrix) doit correspondre à la configuration validée.

Siemens Healthcare S.A.S

40, avenue des Fruitières
SISLEY
93200 Saint-Denis
France

Tel.: +33 1 8557 0000
siemens.com/healthcare

Société par Actions Simplifiée au capital de 18 000 000,00 euros
Siège social : 40, avenue des Fruitières – 93527 Saint-Denis Cedex
SIREN : 810 794 800 - Ident. T.V.A FR93 810 794 800 ; R.C.S. Bobigny B 810 794 800 - APE : 4618Z
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0123 34178 876 - BIC : BNPAFRPPAC

SIEMENS

Si un client utilise un environnement LANTIS™ **Serveur** avec un système d'exploitation plus récent que Microsoft Windows Server 2003 ou un système VMware reposant sur des systèmes d'exploitation plus récents, Siemens recommande de cesser d'utiliser ce système d'exploitation avec LANTIS™.

Pour les clients qui continueraient à utiliser un système d'exploitation plus récent avec LANTIS™, Siemens se dégagea expressément de toute responsabilité ou garantie relative à cette utilisation.

À des fins de sécurité, nous vous demandons de prendre les mesures préventives indiquées ci-dessus et d'informer immédiatement tout le personnel concerné.

Veillez inclure cette lettre de sécurité dans votre manuel de l'exploitant, au chapitre «Consignes de sécurité», où elle devra rester.

L'ANSM a été informée de cette lettre de sécurité.

Pour toute question relative à cette lettre de sécurité, vous pouvez contacter le centre de support client de SIEMENS HEALTHCARE SAS France au **0 820 80 75 69** et indiquer votre numéro d'installation.

Veillez nous excuser pour le désagrément occasionné. Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Nous restons à votre disposition pour des informations complémentaires.

Veillez agréer, cher client, nos respectueuses salutations.



Didier FAVERDIN
Responsable d'Activité Radiothérapie



Nadia CALATAYUD
Responsable Affaires Réglementaires