

Nom Laurent Calatayud  
Division HC CX SWE FR CS SO CCC SRS&PM

Siemens Healthcare S.A.S., 40 avenue des Fruitiers,  
93527 Saint-Denis

Tél +33 1 8557-1165  
Courriel [laurent.calatayud@siemens.com](mailto:laurent.calatayud@siemens.com)

A l'attention du Directeur de l'établissement  
et du correspondant de matériovigilance.

N/Réf **US014-15 -S**

Date

— Lettre recommandée avec AR n°

**IMPORTANT : Lettre de sécurité**  
**À tous les utilisateurs des échographes**  
**ACUSON S2000 et ACUSON S3000 avec l'option Virtual Touch IQ**

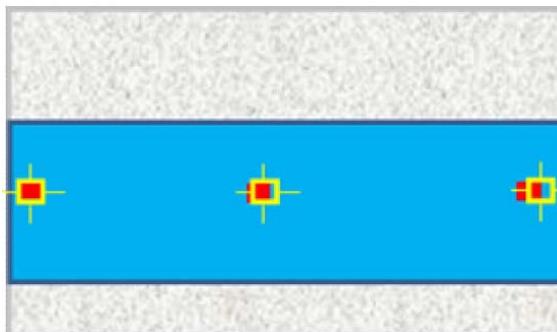
N° Installation :  
Modification Ultrason : US014 15 S  
Matériel concerné : ACUSON S2000 et ACUSON S3000

Cher client,

Par la présente, nous souhaitons vous informer d'une erreur potentielle de mesure avec votre échographe ACUSON S Family.

**Quand ce problème se produit-il et quels sont les risques potentiels ?**

Lorsque vous repositionnez la région d'intérêt Virtual Touch IQ depuis la position d'origine (par défaut), la position latérale de l'outil de mesure (indiquée en jaune) peut ne pas s'aligner avec la position latérale des données de vitesse de découpe (indiquées en rouge), comme illustré ci-dessous.



Siemens Healthcare S.A.S.

40, avenue des Fruitiers  
93527 Saint-Denis Cedex  
France

Tél. : +33 1 85 57 00 00

Société par Actions Simplifiée au capital de 18 000 000,00 euros  
Siège social : 40, avenue des Fruitiers – 93527 Saint-Denis Cedex  
SIREN : 810 794 800 - Ident. T.V.A FR93 810 794 800 ; R.C.S. Bobigny B 810 794 800 - APE : 4618Z  
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0123 34178 876 - BIC : BNPAFRPPAC

## Quelles mesures l'utilisateur peut-il prendre pour éviter ce problème ?

Pour éviter ce problème, ne repositionnez pas la région d'intérêt Virtual Touch IQ depuis la position d'origine (par défaut).

L'erreur maximale de position entre l'outil de mesure et les données de vitesse de découpe est de 3,8 mm. Le risque d'erreur de diagnostic associé à ce problème est faible.

Veillez contrôler les examens précédemment réalisés pour vous assurer que les résultats sont conformes aux attentes.

## De quelle manière ce problème sera-t-il résolu ?

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure du logiciel. Si vous avez des questions ou pour toute information, contactez votre agent d'assistance Siemens.

Jusqu'à l'achèvement des réparations nécessaires sur votre échographe, veuillez communiquer ces informations à tous les membres du personnel de votre organisation qui doivent avoir connaissance de ce problème.

La sécurité des patients demeure au centre de nos préoccupations. À ce jour, aucune blessure de patient n'a été signalée. Ce problème a été décelé dans le cadre de notre processus d'évaluation continue de la qualité.

Nous sommes sincèrement désolés pour les désagréments que ce problème pourrait vous occasionner dans le déroulement de vos activités quotidiennes.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare France au 0 820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.

L'ANSM a été informée de la présente lettre de sécurité.

Veillez agréer, Cher Client, nos respectueuses salutations.



Laurent CALATAYUD  
Responsable d'Activité Radiologie



Nathalie Ducrocq  
Directeur Affaires Réglementaires, Qualité et EHS