

RAPPEL DE LOT – BORDEREAU D'ALERTE

Caractéristiques de l'alerte

| | |
|---|--|
| Type de l'alerte | RAPPEL DE LOT |
| Type de destinataires des produits | Officines Parapharmacies concernées Grossistes |
| Les produits concernés sont à retourner | Oui |

Laboratoire émetteur

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| Laboratoire | Sanofi-Aventis France |
| Responsable du rappel | Nathalie LE MEUR |
| Adresse | 82 avenue Raspail |
| Code postal | 94255 |
| Ville | Gentilly Cedex |
| Téléphone | Voir dans le corps du texte |

Contenu de l'alerte

Titre

Retrait de lot : ENDODERMA – Crème cosmétique délassante – Lot 3M0002 (pér. 11/2015)
– Sanofi-Aventis France

Texte du rappel

Sanofi-Aventis France, en accord avec l'ANSM procède au rappel du lot 3M0002 –
péréemption 11/2015 de la spécialité ENDODERMA – Crème cosmétique délassante – Code
ACL 9927744 en date du 29 juillet 2015.

Ce rappel fait suite à l'amendement 358/2014 au règlement cosmétique 1223/2009
interdisant la commercialisation de l'isobutylparaben, ingrédient de la spécialité
ENDODERMA, à compter du 30 juillet 2015.

En conséquence, nous vous demandons l'arrêt de la commercialisation de CE LOT
UNIQUEMENT à compter du 29 juillet 2015 au soir.

Niveau de rappel :

Officines et circuit pharmaceutique, parapharmacies.

Pas de rappel consommateur.

Modalités de retour :

- OFFICINES : Le produit doit être IMPERATIVEMENT retourné au grossiste, quel que soit
le canal d'achat d'origine.

- GROSSISTES : Le détail des quantités (stock bloqué + quantités récupérées) doit être faxé
au 01 57 63 38 55.

Des instructions vous seront communiquées après réception de votre fax.

- PARAPHARMACIES : Le détail des quantités (stock bloqué) doit être faxé au 02 38 28 75 83 ou envoyé par mail à SCO-Parapharmacie@sanofi.com à l'aide du formulaire joint à ce message.

Des instructions vous seront communiquées après réception du formulaire complété.

Pour toute information médicale et scientifique, contacter :

- Pour la métropole : 0 800 394 000

- Pour les DOM-TOM : 0 800 626 626.