

Beaver-Visitec International Sales Ltd.
Centurion Court
85C Milton Park
Abingdon, Oxfordshire, OX14 4RY
UK
Tel: 01865 601 256
Fax: 01865 598 992
www.beaver-visitec.com



URGENT AVIS DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES CLIENTS
Avis aux clients concernant les
BVI Viscoelastic Solutions

May 11, 2015

Cher client,

En raison d'une erreur de température de stockage au sein de notre centre de distribution, veuillez noter que BVI Viscoelastic solutions. Une petite quantité de solutions BVI Viscoelastic solutions a été stockée à une température inférieure à celle recommandée de deux à huit degrés Celsius.

L'effet du produit peut être affecté par ces conditions de stockage, pouvant conduire à la dégradation de l'hyaluronate de sodium, qui, à son tour peut affaiblir la viscosité de la solution. L'exposition à des températures inférieures à 2 degrés Celsius, peut conduire à une dégradation de l'hyaluronate de sodium, ce qui influe sur la viscosité et l'effet général du produit.

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu le produit touché. Nous vous prions donc de mettre sous quarantaine ces produits touchés, et BVI se chargera du renvoi des produits BVI Viscoelastic solutions touchés ainsi que de leur remplacement. Veuillez trouver le produit visé ci-dessous :

BVI Viscoelastic Code: XXXXX

BVI Viscoelastic Description: XXXXXXXXXX

Lots touchés: XXXXXXXXXX

Le Service à la clientèle vous contactera pour organiser le recueil et le remplacement de tout stock touché via les formulaires joints. Veuillez remplir ces derniers dès que possible, afin de nous aider à maîtriser la rapidité du rappel de ces produits.

Nous apprécions votre soutien et nous excusons sincèrement des désagréments causés. En cas de questions, veuillez contacter Patricia Poussin, tél. : +44(0)1865 601256, ou envoyez un e-mail à l'adresse : patricia_poussin@beaver-visitec.com

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Peeke', is written over a light blue horizontal line.

Martin Peeke
Director of QA/RA International
Beaver-Visitec International, Ltd.

Beaver-Visitec International Sales Ltd.
 Centurion Court
 85C Milton Park
 Abingdon, Oxfordshire, OX14 4RY
 UK
 Tel: 01865 601 256
 Fax: 01865 598 992
 www.beaver-visitec.com



URGENT AVIS DE SÉCURITÉ CONCERNANT LES CLIENTS– Formulaire de vérification

Avis aux clients concernant les BVI Viscoelastic Solutions

Pour accuser réception de l'avis consultatif, veuillez remplir ce formulaire dans son intégralité et le renvoyer à BVI (coordonnées indiquées)

Client coordonnées	BVI coordonnées
Nom de l'hôpital / clinique :	To:
Adresse de recueil : Service :	Adresse:
Rue:	
Ville:	
Code Postal:	
Personne à contacter à l'endroit du recueil :	
Heures d'ouverture :	
Numéro de téléphone:	Numéro de téléphone:
Numéro de fax:	Numéro de fax:
E-mail:	E-mail:

Veuillez indiquer le produit touché dans votre établissement, et, si vous ne tenez pas d'inventaire, veuillez indiquer '0'.

Code du produit	Numéro de lot	Quantité. (chacun)
XXXXX	XXXXXX	

Beaver-Visitec International Sales Ltd.

Centurion Court
85C Milton Park
Abingdon, Oxfordshire, OX14 4RY
UK
Tel: 01865 601 256
Fax: 01865 598 992
www.beaver-visitec.com



Veillez remplir ce formulaire et le renvoyer à BVI même votre inventaire n'est pas touché.

En signant ce formulaire, vous confirmez avoir lu et compris l'urgent avis de sécurité pour les clients de BVI concernant le problème de température de stockage BVI Viscoelastic Solution daté du May 11, 2015

Nom du client (en toutes lettres)	Signature	Date

Veillez renvoyer par fax ou par e-mail ce formulaire à BVI dans les 10 jours, en utilisant les coordonnées mentionnées à la page précédente.

BVI Le Service à la clientèle vous contactera directement pour organiser le renvoi des produits touchés.

IMPORTANT:

Veillez ne pas renvoyer votre produit directement sans avoir d'abord rempli le formulaire.