



Expéditeur : Astérie SAS - 6, chemin du Bois des Côtes - 69530 BRIGNAIS

Destinataires : Correspondant Matéiovigilance

Brignais le 31 juillet 2015,

COMMUNICATION URGENTE DE SÉCURITÉ

Rappel de lot

Madame, Monsieur,

Par principe de précaution, nous vous informons du rappel volontaire d'un lot de produits concernant :

Plateau blanc S – SE1
Référence : 1723050
LOT N°15-1163

L'ANSM est informée de ce rappel de lot.

Motif du rappel :

Dans le cadre du contrôle continu des dispositifs, il a été constaté que ce lot présente un risque de contamination du produit.

Aucun incident en lien avec ce dispositif n'a été porté à notre connaissance.

En conséquence, nous vous demandons pour le lot concerné :

- **De ne plus utiliser les produits mentionnés ci-dessus**
- De maintenir la quarantaine du lot ci-dessus conformément à la fiche d'avertissement du 17 juin 2015.
- De nous retourner par fax l'accusé de réception en annexe 1 – qu'il vous reste ou non des produits.

Les modalités relatives à la récupération de produits et l'accompagnement commercial sont à nous retourner par fax ou par mail à l'aide du formulaire d'organisation des retours en annexe 2.

Vous remerciant de votre collaboration, nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

Cordialement,

Estelle Jeannerot

Responsable qualité - Affaires réglementaires

Didier Le Goux

Directeur Général



**ANNEXE 1 : COMMUNICATION URGENTE DE SÉCURITÉ
RAPPEL DE LOT
FORMULAIRE ACCUSE DE RÉCEPTION**

1/ PRODUITS CONCERNES

Votre établissement :

Code postal :

Ville :

est concerné par la livraison suivante, qui fait l'objet d'un rappel de lot

Réf. Désignation	Lot
1723050 – Plateau blanc S – SE1	15-1163

2/ MISE EN PLACE DES MESURES

L'établissement confirme (*merci de cocher et remplir les zones ci-après*)

Qu'il ne possède plus de produits mentionnés ci-dessus OUI NON

Qu'il n'a pas livré l'un de ces produits à une tierce partie OUI NON

Que s'il a livré le produit mentionné ci-dessus à une tierce partie, il a informé la tierce partie du rappel
OUI NON
Non Applicable

Qu'il retournera le produit mentionné ci-dessus qui lui a été livré et qui est toujours en sa possession ou en la possession de la tierce partie, à :

ASTERIE: 6, Chemin du bois des côtes- 69530 BRIGNAIS
OUI NON

Quantité mise en quarantaine	
*Quantité d'unités retournée à ASTERIE	

***Merci d'utiliser le formulaire d'organisation de retours**

NOM - Prénom	Fonction
Téléphone	Mail
Date	Signature

Merci de renvoyer ce formulaire complété

**par fax au
ou par e-mail à**

**04 72 31 65 22
qualite@asterie.fr**



**ANNEXE 2 : COMMUNICATION URGENTE DE SÉCURITÉ
RAPPEL DE LOT
FORMULAIRE D'ORGANISATION DES RETOURS**

Réf. Désignation	Lot
1723050 – Plateau blanc S – SE1	15-1163

ASTERIE s'engage à récupérer les produits et à établir un avoir financier correspondant dès réception des colis retournés

Afin de remplacer les produits, il est nécessaire de passer une nouvelle commande.

Pour toute question vous pouvez prendre contact directement avec notre service commercial :
Mme L. BOURACHOT. – 04 69 84 18 50 – laurence.bourachot@asterie.fr

Afin d'organiser la récupération des produits, merci de nous transmettre les informations suivantes :

<u>Adresse de l'enlèvement</u>			
ETABLISSEMENT			
ADRESSE			
Code postal - VILLE			
Contact			
Nom – prénom			
Téléphone		Mail	
Plage horaire pour la récupération des colis :			
Nombre de colis :			
Quantité d'unités retournées :			
*Les colis à récupérer sont sur palette <input type="checkbox"/> en vrac <input type="checkbox"/>			

****Merci d'avoir l'amabilité de veiller à emballer les colis dans des cartons fermés / scotchés***

À réception de votre réponse, nous vous ferons parvenir des étiquettes par courrier postal permettant d'identifier les colis afin d'en faciliter le retour.

Merci de renvoyer ce formulaire complété

**par fax au
ou par e-mail à**

**04 72 31 65 22
qualite@asterie.fr**