

**URGENT – Notification de sécurité produit  
TraumaDiagnost**

**L'arceau a chuté/est susceptible de chuter.**

<b>Systèmes concernés</b>	TraumaDiagnost
<b>Description du problème</b>	Le bloc supportant le bras pour la traumatologie (reliant le bras pour la traumatologie au télescope de la suspension plafonnière) est fixé avec 3 vis, qui sont également utilisées pour obtenir un alignement correct. Si la fixation n'est pas correctement effectuée, le bras pour la traumatologie n'est plus fixé de façon sécurisée et peut chuter.
<b>Risques liés au problème</b>	L'arceau risque de tomber sur la table et heurter un patient ou un intervenant. Cette situation se produit en présence des facteurs suivants : - Usure inhabituelle (plusieurs collisions par exemple) - Plus d'une vis de fixation sur 3 est cassée sans que l'utilisateur s'en aperçoive - L'opérateur touche/déplace/utilise le bras pour la traumatologie - Une personne se situe sous le bras pour la traumatologie
<b>Identification des systèmes concernés</b>	Tous les systèmes TraumaDiagnost commercialisés jusqu'au 8 juillet 2007 sont concernés. Les clients seront informés par Philips.
<b>Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur</b>	Il est indiqué dans le manuel d'utilisation que si l'opérateur suspecte un défaut mécanique ou un dysfonctionnement, il ne doit pas utiliser le système et doit contacter le service d'assistance technique. Dans le cas présent, il est recommandé de ne pas placer de suspension plafonnière avec un bras pour la traumatologie directement au-dessus d'un patient tant que cette action corrective n'est pas mise en place. En cas de doute ou d'incompréhension à la lecture des présentes instructions, contactez Philips.
<b>Actions menées par Philips Healthcare</b>	Philips prévoit de réparer les systèmes concernés. Un responsable technique Philips vous contactera dès la mise à disposition du kit d'action sur site correspondant. Lors de vos communications avec Philips concernant ce programme, veuillez indiquer la référence d'action corrective 72000014.
<b>Informations complémentaires et Assistance Technique</b>	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole.