

Villepinte, le 12 Octobre 2015

N/réf. : JPC -1210 SF 1-1  
Objet : Information de Sécurité n°15DIV1074 ANSM

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que le réactif vendu sous la référence 75050SX5000 PH=7.0 BUFFER SOLUTION FOR SP SYSTEMS lot **E62327** produit par la société RAL DIAGNOSTICS présente un défaut pouvant entraîner un problème de coloration.

Ce lot de Tampon Ph 7 a été vendu en 5 litres.

Ce lot fait l'objet d'un rappel de lot et d'une déclaration de réactovigilance à l'ANSM car il peut présenter une coloration bleue.

**Il est donc à écarter de votre stock.**

Nous vous demandons de détruire votre stock résiduel et de nous retourner le certificat ci-joint pour accuser réception de cette information et nous transmettre les quantités détruites.

Les produits détruits seront échangés dans les plus brefs délais.

Soyez assurés de notre total investissement dans la résolution de ce problème pour votre satisfaction.

Jean Paul Caclin  
Directeur Affaires Réglementaires

A faxer au 01 48 63 23 50

Ou à envoyer par mail à [reactovigilance0522@sysmex.fr](mailto:reactovigilance0522@sysmex.fr)

Client : \_\_\_\_\_

Etablissement : \_\_\_\_\_

Service : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_

Certifie avoir reçu l'information de retrait de lot E62327

et atteste avoir détruit les produits suivants :

Référence: 75050SX5000

Désignation: PH=7.0 BUFFER SOLUTION FOR SP SYSTEMS

Lot : **E62327**

Quantité : \_\_\_\_\_ bidon de 5 litres

Signature :

Date : \_\_\_\_\_

V2

R