

A l'attention du Responsable de  
Laboratoire

Asnières sur Seine, le 26/01/2016

**Objet : Approvisionnement des produits Thermo Scientific™  
QMS® Teicoplanine - Références : 0374645 et 10017211**

Cher Client,

Par ce courrier, nous tenons à vous informer que nous sommes actuellement confrontés à un délai d'approvisionnement des réactifs suivants :

**QMS® Teicoplanine - réf. 0374645 et Indiko™ Teicoplanine - réf. 10017211**

Conscients de la situation que cela peut engendrer dans votre laboratoire, sachez que nous mettons tout en œuvre pour remédier à ce problème le plus rapidement possible.

Parallèlement, afin de vous proposer une continuité dans le rendu de résultats pour la surveillance thérapeutique de la teicoplanine, nous cherchons activement des laboratoires équipés de méthodes chromatographiques qui pourraient transitoirement centraliser ces dosages.

Afin de mieux appréhender la situation, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner par fax le questionnaire joint faisant état de vos stocks en Réactifs QMS® Teicoplanine – Références 0374645 et 10017211, ainsi que du nombre hebdomadaire de dosages effectués dans votre laboratoire.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation.

N'hésitez pas à contacter notre Service Hot Line pour toute question complémentaire.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de croire, Cher Client, en nos sentiments dévoués.



Claire Francillon  
Responsable Qualité  
Veille Réglementaire



Marie-Christine KOEBELE  
Market Manager TDM/DAT  
Tél : 06 27 91 26 83

Merci de bien vouloir nous retourner ce questionnaire par Fax au : 01 40 86 65 49  
ou par email : [mchristine.koebele@thermofisher.com](mailto:mchristine.koebele@thermofisher.com)

| Nom | Titre | Signature et Date |
|-----|-------|-------------------|
|     |       |                   |

  

| Laboratoire | Adresse |
|-------------|---------|
|             |         |

  

| N° Téléphone | N° Télécopie |
|--------------|--------------|
|              |              |

**- Nombre de coffrets en votre possession :**

- Nombre de coffrets QMS® Teicoplanine – Réf. 0374645 ..... coffrets
- Nombre de coffrets QMS® Teicoplanine Indiko – Réf. 10017211 ..... coffrets

**- Estimation d'activité :**

- Nombre de dosages de Teicoplanine par semaine ..... dosages / semaine

**- Avez-vous une technique de dosage de Teicoplanine en HPLC au sein de votre laboratoire :**

Oui

Non