

12 février 2016

Objet : Xpert® Flu, référence GXFLU-CE-10, numéro de lot 1000026005 (lot de cartouches 12301)

Cher client,

Vous êtes utilisateur du test Xpert® Flu et nous vous en remercions.

Merci de bien vouloir prendre connaissance des informations suivantes et de bien vouloir les diffuser aux personnels concernés de votre laboratoire ou établissement.

Nous avons récemment reçu un nombre élevé d'erreurs 5006 (erreur de vérification de la sonde) lors de l'utilisation de notre produit GXFLU-CE-10 dont le numéro de lot de kits est le : 1000026005 et lot de cartouches associé est le 12301. Dans ce cas, aucun résultat patient n'est délivré pour le test.

Nous vous recommandons de mettre à jour les paramètres spécifiques au lot (LSP) de ce produit en utilisant le code-barres joint à ce courrier lors de vos prochaines utilisations du lot de cartouches 12301. Il a été établi que cette mise à jour réduit la fréquence d'apparition de code erreur sans altérer les autres performances de notre test Xpert® Flu. En scannant le code-barres dans le courrier ci-joint, vous devez savoir que vous ne verrez pas apparaître le numéro de série de la cartouche sur le rapport issu du GeneXpert System®.

Veuillez noter que le code-barres fourni est **spécifique au lot** et que son utilisation n'est valable que pour le numéro de lot de kits de test Xpert® Flu 1000026005 (lot de cartouches 12301), déjà présent dans votre inventaire. **Il ne doit pas être utilisé avec d'autres lots de tests Xpert® Flu.**

La fiche d'instructions jointe contient des informations détaillées expliquant l'utilisation de ce code-barres spécifique au lot. Pour toute assistance technique complémentaire quant à l'utilisation de ce code-barres, veuillez contacter le service d'assistance technique de Cepheid dont les coordonnées sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire. Nous continuons de nous engager à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Jason Affourtit  
Directeur exécutif, assistance technique mondiale  
Cepheid  
904 Caribbean Drive, Sunnyvale CA 94089, États-Unis  
Téléphone : +1.888.838.3222

Région	Téléphone	E-mail
États-Unis	+ 1.888.838.3222	<a href="mailto:techsupport@cepheid.com">techsupport@cepheid.com</a>
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800.107.884 + 0800.001.028	<a href="mailto:techsupportANZ@cepheid.com">techsupportANZ@cepheid.com</a>
Chine	+ 86.021.5406.5387	<a href="mailto:techsupportchina@cepheid.com">techsupportchina@cepheid.com</a>
France	+ 33.563.825.319	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>
Allemagne	+ 49.69.710.480.480	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>
Royaume-Uni	+ 44.3303.332.533	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>
Italie	+ 39.800.902.567	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>
Afrique du Sud	+ 27.861.22.76.35	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33.563.825.319 + 971.4.253.3218	<a href="mailto:support@cepheideurope.com">support@cepheideurope.com</a>
Japon	+ 0120.95.4886	<a href="mailto:support@japan.cepheid.com">support@japan.cepheid.com</a>
Autres pays non répertoriés	+ 1.408.400.8495	<a href="mailto:techsupport@cepheid.com">techsupport@cepheid.com</a>