

Sysmex France S.A.S.
22 Avenue des Nations
ZAC Paris Nord 2 – CS 51414 Villepinte
95944 Roissy CDG Cedex
Tel : +33 (0)1 48 17 01 90
Fax : +33 (0)1 48 63 23 50
www.sysmex.fr



Villepinte, le 29 février 2016

N/réf. : JPC -0216 SF 1-1
Objet : Information réactif n°16DIV0216 ANSM

Madame, Monsieur,

Nous vous communiquons une information produit concernant la boîte de réactif vendu sous la référence 98416211 RETSEARCH(II) 1L+12ML lot **ZD5013** produit par la société SYSMEX.

Ce lot fait l'objet d'une information produit et d'une déclaration auprès l'ANSM.
La boîte contenant le « retsearch diluent (1L) » et le « retsearch dye » (12ml) peut s'avérer incomplète.

Dans le cas où vous auriez reçu des boîtes incomplètes nous vous demandons de nous les renvoyer.
Les boîtes de réactifs vous seront échangées dans les plus brefs délais.

Merci de retourner également le certificat ci-joint pour accuser réception de cette information et nous transmettre les quantités à échanger.

Soyez assurés de notre total investissement dans la résolution de ce problème pour votre satisfaction.

Jean Paul Caclin
Directeur Affaires Réglementaires

A faxer au 01 48 63 23 50

Ou à envoyer par mail à reactovigilance@sysmex.fr

Client : _____

Etablissement : _____

Service : _____

Ville : _____

Je soussigné(e), _____

Certifie avoir reçu l'information produit concernant :

Référence: 98416211

Désignation: RETSEARCH(II) 1L+12ML

Lot : **ZD5013**

Et demande l'échange des boîtes incomplètes :

Nombre : _____

Signature :

Date : _____
V1
