

Le 1^{er} Avril 2016

Objet : Xpert[®] EV, référence GXEV-100N-10, numéros de lot 1000025429 (lot de cartouches 06401), 1000027181 (lot de cartouches 06402) et 1000030471 (lot de cartouches 06404)

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert[®] EV.

D'après nos informations, vous avez reçu des kits du test Xpert[®] EV, référence GXEV-100N-10, des numéros de lot :

- 1000025429, lot de cartouches 06401 et/ou
- 1000027181, lot de cartouches 06402 et/ou
- 1000030471, lot de cartouches 06404.

Nous souhaitons vous informer que chez certains clients, ces cartouches ont présenté un nombre plus élevé de résultats « INVALID » que ce que l'on pourrait généralement attendre avec ce test dans les conditions normales d'utilisation. Dans ce cas, aucun résultat patient n'est délivré pour le test.

Pour vous garantir une performance optimale avec le test Xpert EV, nous vous recommandons d'arrêter d'utiliser ces lots de produit. Sur votre demande, nous vous remplacerons tout kit des numéros de lot 1000025429 (lot de cartouches 06401), lot 1000027181 (lot de cartouche 06402) et/ou du numéro de lot 1000030471 (lot de cartouches 06404) actuellement en votre possession. À la réception du produit de remplacement, veuillez éliminer les éventuels produits restants.

Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de test Xpert ; voir le tableau ci-dessous. Le produit vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour les inconvénients que cela peut vous causer. Nous continuons de nous engager à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

L'ANSM a été informée de cette communication.

Cordialement,



Jason Affourtit
 Directeur exécutif, Support Technique monde
 Cepheid
 904 Caribbean Drive, Sunnyvale CA 94089
 Téléphone : +1 888.838.3222

Région	Téléphone de l'assistance technique	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 + 0800 001 028	techsupportANZ@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupport@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	customerservice.rsa@cepheid.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	customerservice.rsa@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert[®] EV, référence GXEV-100N-10 du numéro de lot 1000025429 (lot de cartouches 06401) et/ou du numéro de lot 1000027181 (lot de cartouches 06402) et/ou du numéro de lot 1000030471 (lot de cartouches 06404) et je demande à recevoir un produit de remplacement. À la réception du ou des kits de réapprovisionnement, je détruirai les éventuels kits restants du ou des lots affectés.

Quantité demandée : _____ GXEV-100N-10, numéro de lot 1000025429 (lot de cartouches 06401)

Quantité demandée : _____ GXEV-100N-10, numéro de lot 1000027181 (lot de cartouches 06402)

Quantité demandée : _____ GXEV-100N-10, numéro de lot 1000030471 (lot de cartouches 06404)

Nom en caractères d'imprimerie : _____ **Poste en caractères d'imprimerie :** _____

Signature : _____

Date : _____

