

22 mars 2016

Tél. : +46 (0)8 557 62 200
Fax : +46 (0)8 557 62 299
info@handicare.se
www.handicare.se

Avis important relatif à la sécurité pour les appareils de levage mobiles Eva

Appareils de levage mobiles Eva – tous modèles

Si l'appareil Eva fait l'objet d'une mauvaise utilisation avec des charges élevées ou lors de nombreux levages, l'articulation du bras de levage peut présenter des signes d'usure (voir image 2 et 3 ci-dessous).

En cas d'utilisation continue, des craquelures peuvent apparaître sur le bras de levage.

En raison de ce risque d'usure, les utilisateurs doivent suivre les instructions figurant dans cette lettre.

Les autorités compétentes ont été contactées.

Appareils concernés

Tous les modèles d'appareil de levage mobiles Eva :

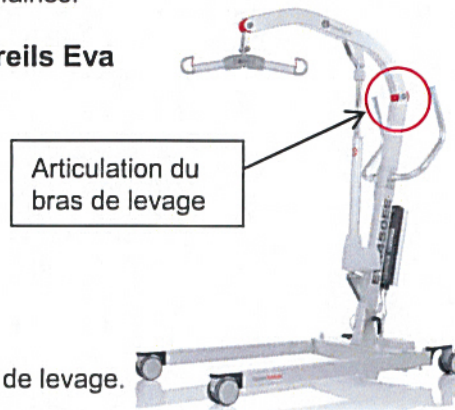
Référence des appareils concernés :	Nom de l'appareil :
60100001	Eva400EE
60100001BC	Eva400BC
60100002	Eva450EE
60100003	Eva600EE
60100006	Eva450EEL
60100006J	Eva450EE
60100007	Eva450EML
60100009	Eva450EE
60100010	Eva600EE
60100011	Eva400EM
60100012	Eva450EM
60100013J	Eva450EM



Mesures à prendre par nos clients

1. Localisez tous les appareils de levage Eva.
2. Inspectez les appareils pour repérer les écarts ou les craquelures conformément à la procédure décrite ci-dessous.
3. Signalez tous les appareils de levage localisés et inspectés au représentant Handicare local et à Handicare AB dans un délai de 4 semaines.

Inspection du bras de levage sur les appareils Eva



Appliquez une charge d'au moins 5 kg sur le bras de levage.

Procédure :

- A. Vérifiez que l'appareil ne présente pas de craquelures comme celle signalée par la lettre (a) sur l'image 2.
- B. Vérifiez que l'écart entre la partie rouge et le bras de levage n'est pas supérieur à 2 mm comme dans le cas signalé par la lettre (b) sur l'image 2.
- C. Vérifier que le couvre-boulon de l'articulation ne s'est pas déplacé par rapport au centre du bout arrondi de la colonne de levage, comme c'est le cas sur l'image 3 ci-dessous. La distance entre le couvre-boulon et le bord du bout arrondi doit être d'au moins 10 mm.

Si des signes d'usure sont repérés après les vérifications décrites ci-dessus, l'appareil de levage doit immédiatement être mis hors service. Prenez une photo de la zone concernée et de l'autocollant sur lequel figure le numéro de série de l'appareil, et signalez le problème comme indiqué ci-dessous.

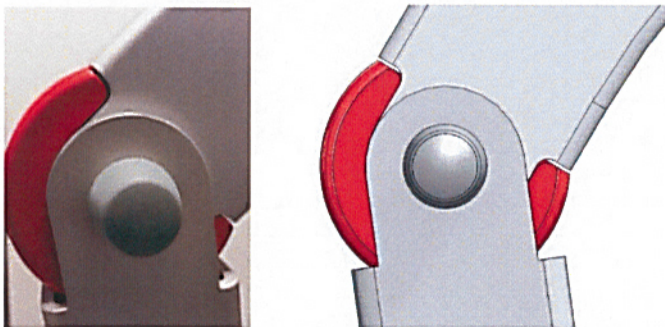


Image 1. Une articulation en parfait état avec un écart correct entre le bras de levage et la pièce rouge, et un centrage adéquat du couvre-boulon de l'articulation.

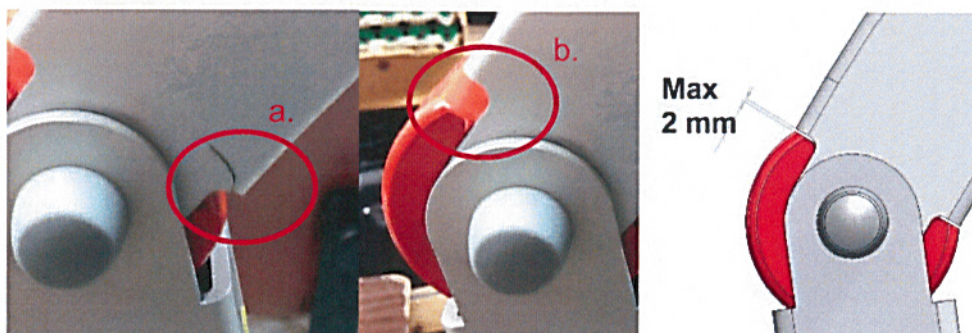


Image 2. Formation de craquelures (a) et écart important entre le bras de levage et la partie rouge (b).

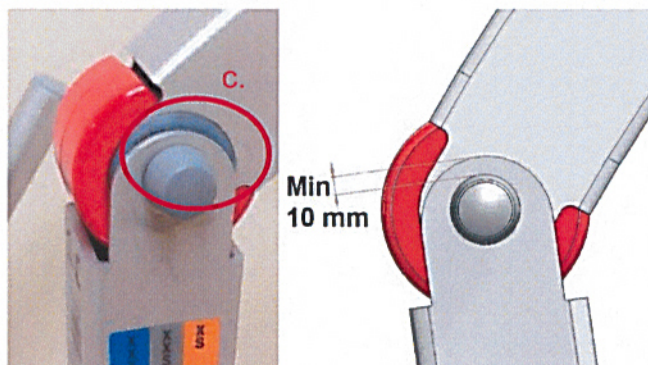


Image 3. Couvre-boulon de l'articulation déplacé par rapport au centre du bout arrondi de la colonne de levage (c).

Contact et signalement

Les résultats de ces vérifications doivent être transmis à l'adresse e-mail de votre représentant Handicare local. Assurez-vous d'indiquer « C026 » dans l'objet.

Votre message doit indiquer :

1. Le nom, l'adresse et le pays de votre entreprise/installation, ainsi que les coordonnées de la personne à contacter.
2. Les numéros de série de tous les appareils de levage inspectés.
3. Des photos des zones d'usure et des autocollants portant les numéros de série des appareils de levage concernés. Les photos doivent être clairement nommées et porter les numéros de série des appareils auxquels elles correspondent.

Mesures à prendre

Les appareils de levage présentant des signes d'usure qui correspondent aux cas A, B ou C décrits ci-dessus doivent être immédiatement mis hors service. Nous évaluerons votre réponse et dans les cas où les appareils présentent des signes d'usure, nous vous contacterons dès que possible avec une suggestion de plan d'action.

Les appareils de levage qui ne présentent pas de signe d'usure peuvent être utilisés normalement, mais doivent faire l'objet d'une inspection annuelle conforme au manuel d'entretien et à cette lettre.

Les instructions d'inspection supplémentaires figurant dans cette lettre seront intégrées aux nouvelles éditions du manuel d'entretien. Des instructions d'assemblage seront fournies lors de la livraison du nouvel ensemble colonne/bras de levage.

Engagement prolongé

Cet engagement prolongé fait suite à une utilisation anormalement intensive de l'appareil de levage :

Pour tous les appareils de levage Eva présentant les signes d'usure décrits ci-dessus : une nouvelle colonne de levage et un nouveau bras de levage seront livrés gratuitement (y compris les frais de port).

Pour les modèles Eva600 : un kit de remplacement contenant une colonne et un bras de levage sera envoyé gratuitement au client, que l'appareil soit endommagé ou non.

Référence des kits colonne/bras de levage Eva

Les kits colonne/bras de levage portant les références suivantes sont nécessaires pour la mise à niveau des appareils de levage Eva sur le terrain :

Référence de l'appareil :	Nom de l'appareil :	Référence du kit colonne/bras de levage :
60100001	Eva400EE	80100171
60100001BC	Eva400BC	80100171
60100002	Eva450EE	80100170
60100003	Eva600EE	80100170
60100006	Eva450EEL	80100170
60100006J	Eva450EE	80100170J
60100007	Eva450EML	80100170
60100009	Eva450EE	80100170
60100010	Eva600EE	80100170
60100011	Eva400EM	80100171
60100012	Eva450EM	80100170
60100013J	Eva450EM	80100170J

Appareils de levage Eva fournis à l'avenir

Tous les appareils de levage Eva livrés à partir du 1^{er} février 2016 seront équipés du nouveau modèle amélioré de colonne et de bras de levage, ainsi que d'un boîtier de commande nouvelle génération de Linak qui propose :

- des fonctionnalités d'entretien améliorées, par exemple des notifications automatiques d'entretien ;
- un comptage électronique du nombre de levages effectués.

Les nouvelles versions des appareils de levage Eva seront fabriquées à partir des numéros de série suivants :

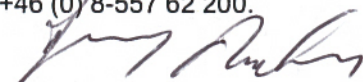
Réf. de l'appareil :	Nom de l'appareil :	À partir du numéro de série :
60100001	Eva400EE	61012 2000
60100001BC	Eva400BC	61BC1 2000
60100002	Eva450EE	61023 3000
60100003	Eva600EE	61032 1000
60100006	Eva450EEL	61061 0500
60100006J	Eva450EE	J610610185
60100010	Eva600EE	61101 0500
60100011	Eva400EM	61111 2000
60100013J	Eva450EM	61131 4000

Diffusion de cet avis de sécurité

Diffusez ces informations auprès des membres concernés de votre organisation et auprès de vos clients et partenaires.

Handicare AB s'excuse pour tout désagrément causé, et tient à souligner que ces mesures ont été prises dans le but d'assurer la sécurité de nos clients.

Si vous avez des questions, contactez votre représentant Handicare local pour obtenir de l'aide. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, contactez-nous par e-mail à l'adresse customerservice@handicare.se ou par téléphone au +46 (0) 8-557 62 200.



Jonny Munter
Directeur de l'assurance qualité et de la réglementation