



LETTRE DE RAPPEL PRODUIT

Lambermont, le 27 avril 2016

Docteur, Madame, Monsieur,

Vous avez reçu de la société EUROMI SA :

Produit :	Canule Rebelo de diamètre 4 mm et de longueur 250 mm en titane
Numéro de série / Lot :	14BDBA423
Quantité :	2
Date de livraison :	11 mars 2014 (BL : n° 403057 et 403058)

Suite à une déclaration de matériovigilance, concernant le produit repris ci-dessus, nous vous demandons de bien vouloir cesser immédiatement son utilisation.

Pouvez-vous isoler et emballer ce produit, puis compléter le formulaire de réponse que vous trouverez en page 2. Nous procéderons à l'enlèvement du colis et une note de crédit de la marchandise reçue vous sera envoyée. Au cas où vous ne réagissez pas dans les deux mois suivant ce courrier, nous considérerons que vous n'utilisez plus le produit et celui-ci ne vous sera pas crédité.

En vous remerciant de l'attention que vous porterez à notre demande

Eric DAUVISTER
Responsable Qualité



LETTRE DE RAPPEL PRODUIT

Formulaire de réponse

Merci de compléter après vérification de vos stocks.

Si vous ne possédez aucun produit concerné par le rappel de lot en stock, merci de le préciser ci-dessous et de retourner ce formulaire par fax.

Si vous avez en stock des unités concernées par le rappel, merci de compléter ce formulaire en indiquant la quantité de produits détenus à côté du numéro de lot et de nous retourner sans délai ce formulaire par fax.

Nous ne possédons aucun de ces lots en stock.

Nous avons les lots suivants en stock.

Référence du produit	Numéro de lot ou de série	Nombre d'unités
Total		

Merci de renvoyer ce formulaire au service Qualité de la société EUROMI au numéro de fax 0032/87.29.22.23

Afin d'organiser au mieux le retour des produits concernés, il est important de remplir correctement TOUS les champs de données ci-dessous.

Institution	
Nom	
Adresse pour la reprise des produits	
Téléphone	
Poids du colis	
Dimensions du colis (L x l x h)	

Nom, date & signature