

-1/1-

URGENT – Notification de sécurité produit
Système de radiologie Philips DuraDiagnost

Mise à niveau des versions 4.0.2, 4.0.3, 4.0.4 du logiciel DuraDiagnost vers la version 4.0.5

Systèmes concernés	Systèmes de radiologie DuraDiagnost équipés des versions logicielles 4.0.2, 4.0.3 et 4.0.4
Description du problème	Une anomalie du microprogramme à l'intérieur du détecteur (PX4343RG) est susceptible de faire apparaître le détecteur comme étant prêt pour l'acquisition pendant de très courts intervalles de temps alors qu'il ne l'est pas, causant une acquisition incorrecte des images radiologiques.
Risques liés au problème	Si une image corrompue n'est pas utilisable à des fins cliniques, il peut être nécessaire d'en réaliser une nouvelle en effectuant une exposition supplémentaire.
Identification des systèmes concernés	Tous les systèmes DuraDiagnost équipés des versions logicielles 4.0.2, 4.0.3 et 4.0.4
Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	Le problème peut survenir de façon aléatoire pour une acquisition d'image sur 3 000 ou plus. Lorsqu'il survient, il est généralement décidé d'effectuer une nouvelle exposition qui s'avère généralement réussie. En règle générale, le système peut être utilisé sans restriction, conformément au Manuel d'utilisation. En cas de doute ou d'incompréhension concernant cette action, veuillez contacter Philips.
Actions menées par Philips Healthcare	Philips procèdera à une mise à jour logicielle du système vers la version 4.0.5, ce qui permettra la mise à niveau du microprogramme du détecteur pour corriger le problème. Un Responsable Technique Philips vous contactera dès que le kit d'action corrective sera disponible.
Informations complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole. Les Clients concernés par cette action corrective recevront un courrier de Philips