

Miele Usine Bürmoos GmbH, Miele-Straße 1, A-5111 Bürmoos

Adresse

Vos références/votre message du	Nos références	Ligne directe Tél. 06274/6344-	Fax 06274/6344-	Date
	BM/ATSEV	89401	89120	2016-06-20

Consigne de sécurité primordiale pour les cabines de lavage Miele PG 8821, PG 8822, PG8825, PG8830, PG 8922 et PG8930 : Mesure correctrice du système de surveillance de mouvement des rampes de lavage – Mouvement restreint des rampes de lavage

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre de notre responsabilité et de nos exigences élevées en matière de sécurité sur les appareils, nous souhaitons nous adresser aujourd'hui à vous pour vous informer de l'importance que revêtent les contrôles réguliers pour le bon fonctionnement des dispositifs de désinfection.

Miele a constaté que dans certains cas et sous certaines circonstances il a pu se produire une défaillance dans le système d'entraînement des rampes de lavage. Cela a pour conséquence qu'une ou plusieurs rampes de lavage ne tournent plus correctement. Cette circonstance peut entraîner une efficacité de lavage restreinte et lors d'une désinfection chimico-thermique, il existe un risque faible d'une désinfection restreinte des charges (risque faible).

Pour s'assurer que votre équipement fonctionne de manière fiable, vous devez contrôler visuellement et manuellement, de façon régulière, au moins quotidiennement, l'orientation des rampes dans la cabine de lavage. Tous les orifices d'aspersion de ces rampes doivent être orientés dans la même direction (à l'exception de la paire de

rampes aux portes). Exercez manuellement un test de rotation sur chaque rampe de lavage, si certaines rampes tournent à la main, l'accouplement au mécanisme d'entraînement n'est potentiellement plus garanti et une panne n'est pas à exclure. Si lors des contrôles décrits ci-dessus, vous constatez des irrégularités, contactez immédiatement votre service après-vente Miele.

Pour identifier efficacement un défaut de rotation des rampes et par conséquent améliorer la sécurité, Miele a développé un système de contrôle de rotation des rampes lavage. Dans les prochaines semaines, un collaborateur du service après-vente Miele prendra contact avec vous pour fixer un rendez-vous en vue d'installer ce système de surveillance. Un mouvement restreint des rampes de lavage sera ainsi immédiatement détecté et signalé sur l'écran de contrôle de la machine.

Si vous n'êtes pas le bon destinataire, merci de transmettre cette lettre au bon département.

Les autorités compétentes sont informées de ces mesures.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ces désagréments. Pour toutes questions, vous pouvez vous adresser à tout moment, à nous ou à notre service après-vente. Merci de nous retourner le formulaire de réponse joint avant le 05.08.2016.

Cordialement,

Usine de Miele Bürmoos GmbH

Manfred Neuhauser
Direction de l'usine

Andreas Kühner
Gestion qualité

Tél.: +43 (0)6274 6344 89424
Portable : +43 (0)664 81 98 683
Fax : +43 (0)6274 6344 89120

Page 2 sur 3

Usine Miele Bürmoos GmbH
Miele-Straiße 1
buermoos.at
A-5111 Bürmoos
Tél. : +43 (0)6274/6344-0
Fax : +43 (0)6274/6344-89120

Banque : UniCredit Bank Austria AG
N° de compte : 52962 016 101, code banque : 12000
conforme à ISO 9001, ISO 13485,
DVR: 0004081
FN 322459 f, Tribunal de Salzburg
N° UID : ATU64917326
BIC : BKAUATWW
IBAN : AT42 1200 0529 6201 6101

E-Mail : buermoos@miele.at

Système de gestion certifié
Internet : <http://www.miele->

ISO 14001 & SA 8000

FORMULAIRE REPONSE
E-mail : buermoos@miele.at
Fax : 0043 6274 6344 89120

Usine de Miele Bürmoos GmbH
Miele – Straße 1
5111 Bürmoos
Autriche

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, je confirme la réception de votre lettre d'informations "**Mesure correctrice du système de surveillance du mouvement des rampes de lavage - Zone de déplacement limitée des rampes de lavage**". Nous transmettrons cette information aux personnes concernées.

Date : _____
Nom : _____
Hôpital : _____
Service : _____
Rue : _____
Code postal : _____
Type/ N° de série : _____

Désinfection : chimico-thermique thermique