

Le 10 août 2016

Objet : Xpert® CT/NG, référence GXCT/NG-CE-10, Lot 06304

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® CT/NG. D'après nos informations, vous avez reçu des kits du test Xpert® CT/NG, référence GXCT/NG-CE-10 lot 06304. Nous souhaitons vous informer que chez certains de nos clients, ces cartouches ont présenté un nombre plus élevé de résultats non valides, code « INVALID », que ce que l'on pourrait généralement attendre avec ce test pour les types d'échantillon de l'utilisation prévue. Cepheid remplacera tout produit de la référence GXCT/NG-CE-10 lot 06304 actuellement en votre possession. Vous devez indiquer (ci-dessous) puis éliminer les éventuels produits restants de ce lot qui sont en votre possession.

Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de test Xpert ; voir le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour les inconvénients que cela peut vous avoir causés. Nous continuons de nous engager à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

L'ANSM a été informée de cette communication.

Cordialement,



Jason Affourtit  
Directeur exécutif, assistance technique mondiale  
Cepheid  
904 Caribbean Drive, Sunnyvale CA 94089  
Téléphone : +1 888.838.3222

Région	Téléphone	Email de l'assistance technique	Email de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 + 0800 001 028	techsupportANZ@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
Brésil et Amérique Latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Benelux	+32 14 713 913	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhutan, Népal, et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	customerservice.rsa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	customerservice.rsa@cepheid.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

**Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :**

<b>Nom du client :</b>	
<b>Adresse de livraison :</b>	
<b>Numéro de téléphone :</b>	
<b>E-mail :</b>	

**Veillez indiquer un choix :**

- J'accuse réception de la présente lettre et ne demande pas de produit de remplacement.
- J'accuse réception de la présente lettre, certifie avoir en ma possession le test Xpert® CT/NG, référence GXCT/NG-CE-10 Lot 06304 et demande un produit de remplacement.

**Quantité de cartouches en réserve :** \_\_\_\_\_ GXCT/NG-CE-10 Lot 06304

**Attestation de destruction du produit :** À la réception du ou des kits de réapprovisionnement, j'atteste que je détruirai les éventuels tests Xpert® CT/NG référence GXCT/NG-CE-10 Lot 06304 restants.

**Nom en caractère d'imprimerie :** \_\_\_\_\_ **Poste en caractère d'imprimerie :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

