

A Aix-en-Provence, le 21/03/2016.

Objet : Produits non conformes – Poches TPU.

Cher Partenaire,

Nous vous informons par la présente qu'une non-conformité sur les poches TPU de certains de nos brassards a été relevée.

Les références identifiées sont les suivantes :

- 513 210, LIAN NANO/BAGUE GRISE/BRASSARD NYLON NOIR ADULTE (M)
- 513 200, LIAN NANO/BAGUE GRISE/BRASSARD NYLON NOIR/LARGE ADULTE (L)
- 513 260, LIAN NANO/BAGUE GRISE/MULTIBRASSARD NYLON NOIR (L, M, S)
- 514 400, KIT TENSIOLOGIE RESCUE
- 334 116, BRASSARD NYLON NOIR/POCHE TPU 1T/RACCORD A VIS MALE/ADULTE (M)
- 334 810, BRASSARD NYLON OXFORD NOIR ADULTE (AVEC RACCORD 316172)

Les poches TPU peuvent présenter un défaut au niveau de la soudure compromettant leur étanchéité. Le lot de fabrication non-conforme est 06/2015 (visible sur la poche TPU à l'intérieur du brassard tissu).

Si vous êtes concernés par une de cette non-conformité, nous vous invitons à remplir le formulaire ci-joint et à nous le retourner par mail à [contact@spengler.fr](mailto:contact@spengler.fr) ou par fax au 04 42 52 89 09.

Dès aujourd'hui, nous mettons en place des mesures de maîtrise complémentaires afin d'éviter ce type de non-conformité à l'avenir.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information et vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné par ce rappel.

Le service clients SPENGLER



Le service qualité SPENGLER



[www.spengler.fr](http://www.spengler.fr)

SERVICES COMMERCIAUX, SAV & SERVICES ADMINISTRATIFS | SALES, AFTER SALES  
SERVICES & ADMINISTRATIVE DEPARTMENTS  
190, rue Paul Langevin – ZA La Robole - 13858 Aix-en-Provence cedex 3 | France  
T. +33 (0)4 42 52 89 89 | FAX : +33 (0)4 42 52 89 09 | MAIL : [contact@spengler.fr](mailto:contact@spengler.fr)

ETABLISSEMENT PHARMACEUTIQUE, PRODUCTION & LOGISTIQUE  
PHARMACEUTICAL COMPANY, MANUFACTURING PLANT & LOGISTIC  
ZI de la Limoise, rue Robert Maréchal - 36 100 Issoudun | France



