



Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702)

4 janvier 2017

Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702) sera périmée le 12 février 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702) jusqu'à la date de péremption du 12 février 2017 (inclusive).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702) en votre possession après le 12 février 2017. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 12 février 2017. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027257 (lot de cartouches 21702) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____



Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000029575 (lot de cartouches 22304)

4 janvier 2017

Date de péremption mise à jour

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000029575 (lot de cartouches 22304). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000029575 (lot de cartouches 22304) sera périmée le 11 juillet 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000029575 (lot de cartouches 22304) jusqu'à la date de péremption du 11 juillet 2017 (inclusive). Éliminez tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 11 juillet 2017.

Veuillez accuser réception de la présente lettre à la page 2.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,



Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershbd@cepheidhbd.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com



Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre pour
Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000029575 (lot de cartouches 22304)

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502)

4 janvier 2017

Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502) sera périmée le 11 décembre 2016. Les résultats des tests réalisés après le 11 décembre 2016 doivent être évalués pour détecter toute aberration non associée à des facteurs cliniques connus (p. ex., observance thérapeutique).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502) actuellement en votre possession. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018782 (lot de cartouches 21502) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403)

4 janvier 2017

Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403) sera périmée le 22 octobre 2016. Les résultats des tests réalisés après le 22 octobre 2016 doivent être évalués pour détecter toute aberration non associée à des facteurs cliniques connus (p. ex., observance thérapeutique).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403) actuellement en votre possession. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com



Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018781 (lot de cartouches 21403) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501)
4 janvier 2017
Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501) sera périmée le 2 décembre 2016. Les résultats des tests réalisés après le 2 décembre 2016 doivent être évalués pour détecter toute aberration non associée à des facteurs cliniques connus (p. ex., observance thérapeutique).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501) actuellement en votre possession. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdc@cepheidhdc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com



Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018008 (lot de cartouches 21501) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000041807 (lot de cartouches 22404)

4 janvier 2017

Date de péremption mise à jour

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000041807 (lot de cartouches 22404). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000041807 (lot de cartouches 22404) sera périmée le 11 octobre 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000041807 (lot de cartouches 22404) jusqu'à la date de péremption du 11 octobre 2017(incluse). Éliminez tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 11 octobre 2017.

Veuillez accuser réception de la présente lettre à la page 2.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com



**Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre pour
Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000041807 (lot de cartouches 22404)**

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701)
4 janvier 2017
Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701) sera périmée le 11 janvier 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701) jusqu'à la date de péremption du 11 janvier 2017 (inclusive).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701) en votre possession après le 11 janvier 2017. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 11 janvier 2017. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000018784 (lot de cartouches 21701) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000028418 (lot de cartouches 21901)

4 janvier 2017

Date de péremption mise à jour

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000028418 (lot de cartouches 21901). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000028418 (lot de cartouches 21901) sera périmée le 13 mai 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000028418 (lot de cartouches 21901) jusqu'à la date de péremption du 13 mai 2017(incluse). Éliminez tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 13 mai 2017.

Veuillez accuser réception de la présente lettre à la page 2.

Nous nous excusons pour tout inconvéient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com



**Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre pour
Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000028418 (lot de cartouches 21901)**

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703)
4 janvier 2017
Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703) sera périmée le 1er mars 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703) jusqu'à la date de péremption du 1er mars 2017 (inclusive).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703) en votre possession après le 1er mars 2017. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 1er mars 2017. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000027258 (lot de cartouches 21703) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____





Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503)
4 janvier 2017
Obligation de destruction de dispositif

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503) sera périmée le 4 janvier 2017. Les résultats des tests réalisés après le 4 janvier 2017 doivent être évalués pour détecter toute aberration non associée à des facteurs cliniques connus (p. ex., observance thérapeutique).

Cepheid remplacera tout produit de la référence BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503) actuellement en votre possession. Vous devez remplir la documentation (voir ci-dessous), cesser d'utiliser, puis éliminer tout produit restant de ce lot qui est en votre possession. Pour recevoir votre produit de remplacement, veuillez renseigner les informations demandées à la page 2 accusant réception de cette lettre, et renvoyer ce formulaire au service clients de Cepheid ou au groupe de gestion des commandes auprès duquel vous passez habituellement vos commandes de tests Xpert ; consultez le tableau ci-dessous. Le produit de remplacement vous sera envoyé sous 3 à 5 jours ouvrables après la réception du présent formulaire.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,

Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershbd@cepheidhbd.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com

Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre ci-dessous :

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Veillez ne faire qu'une seule sélection :

- J'accuse réception de cette lettre et je ne demande à recevoir aucun produit de remplacement.
- J'accuse réception de cette lettre, je certifie que j'ai en ma possession des tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503) et je demande à recevoir des produits de remplacement.

Quantité de cartouches à disposition : _____ BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503)

Attestation d'élimination des produits : J'atteste que je vais éliminer les tests Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000026629 (lot de cartouches 21503) qui restent.

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____



Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000040993 (lot de cartouches 22402)

4 janvier 2017

Date de péremption mise à jour

10 janvier 2017

Cher client,

Nous vous remercions d'utiliser le test Xpert® BCR-ABL. D'après nos informations, vous avez reçu le test Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000040993 (lot de cartouches 22402). Des tests en interne menés par Cepheid indiquent que la référence BCR-100N-10 répond aux performances revendiquées pendant 12 mois au maximum après la date de fabrication, au lieu de la date de péremption actuellement indiquée. Par conséquent, la référence BCR-100N-10 lot 1000040993 (lot de cartouches 22402) sera périmée le 15 août 2017. Veuillez continuer à utiliser la référence BCR-100N-10 lot 1000040993 (lot de cartouches 22402) jusqu'à la date de péremption du 15 août 2017 (inclusive). Éliminez tout produit restant de ce lot qui est en votre possession après le 15 août 2017.

Veuillez accuser réception de la présente lettre à la page 2.

Nous nous excusons pour tout inconvénient. Cepheid maintient son engagement à vous fournir des produits de la plus haute qualité possible.

Cordialement,



Judith Howard
VP, Global Regulatory Compliance and Quality Systems
Cepheid
904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089
Phone: +1-408-400-4459

Région	Téléphone	E-mail de l'assistance technique	E-mail de la gestion des commandes
États-Unis	+ 1 888 838 3222	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Australie et Nouvelle-Zélande	+ 1800 107 884 (AU) + 0800 001 028 (NZ)	techsupportANZ@cepheid.com	cepheid.ANZ@cepheid.com
Brésil et Amérique latine	+ 55 11 3524 8373	latamsupport@cepheid.com	americas_ex-us@Cepheid.com
Chine	+ 86 021 5406 5387	techsupportchina@cepheid.com	katherine.foo@cepheid.com
France	+ 33 563 825 319	support@cepheideurope.com	ordersdirect@cepheid.com
Allemagne	+ 49 69 710 480 480	support@cepheideurope.com	kundenservice@cepheid.com
Inde, Bangladesh, Bhoutan, Népal et Sri Lanka	+ 91 11 48353010	techsupportindia@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com
Italie	+ 39 800 902 567	support@cepheideurope.com	ordersitaly@cepheid.com
Japon	+ 0120 95 4886	support@japan.cepheid.com	toru.chiku@cepheid.com
Afrique du Sud	+ 27 861 22 76 35	support@cepheideurope.com	order.sa@cepheid.com
Royaume-Uni	+ 44 3303 332 533	support@cepheideurope.com	sales@cepheideurope.co.uk
Belgique et les Pays-Bas	+33 563 825 3319	support@cepheideurope.com	orders@cepheidbenelux.com
Autres pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique	+ 33 563 825 319 + 971 4 253 3218	support@cepheideurope.com	orderspartners@cepheideurope.com ordershdbc@cepheidhdbc.com
Autres pays non répertoriés	+ 1 408 400 8495	techsupport@cepheid.com	ordermanagement@cepheid.com



**Veillez remplir le formulaire d'accusé de réception de cette lettre pour
Xpert® BCR-ABL, référence BCR-100N-10 lot 1000040993 (lot de cartouches 22402)**

Nom du client :	
Adresse de livraison :	
Numéro de téléphone :	
E-mail :	

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Poste en caractères d'imprimerie : _____

Signature : _____

Date : _____

