

«Code\_client»  
«RAISON\_SOCIALE»  
«Adresse»  
«CP» «Ville»

### **Lettre Recommandée avec Accusé Réception**

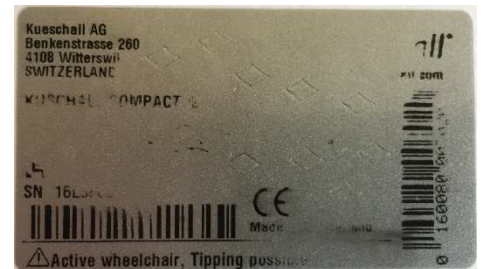
Fondettes, le 23 janvier 2017  
Référence FSN : 584163

Objet : **INFORMATION SECURITE IMPORTANTE** concernant les Fauteuils roulants manuels Kuschall fabriqués entre le 12 octobre 2016 et le 20 décembre 2016

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que les fauteuils roulants manuels Kuschall fabriqués pendant la période mentionnée ci-dessus comportent des étiquettes qui ne répondent pas à nos standards de qualité.

Le texte sur ces étiquettes peut être effacé par simple frottement ou en utilisant un produit nettoyant ordinaire. L'exemple ci-contre montre une étiquette en partie effacée. Ceci n'a aucune conséquence sur l'utilisation du fauteuil roulant, ni sur sa sécurité. Il n'existe aucun risque de blessure pour l'utilisateur.



Vous trouverez ci-joint annexé de nouvelles étiquettes comportant le numéro de série des produits référencés en annexe (ci-jointe), une nouvelle étiquette par fauteuil.

Nous vous demandons de transmettre ces nouvelles étiquettes, ainsi qu'une copie de ce courrier, à tous les Utilisateurs concernés dont les fauteuils sont référencés dans l'annexe afin qu'ils puissent coller ces nouvelles étiquettes sur leur fauteuil. Enfin, nous vous demandons de nous retourner l'annexe en nous confirmant que vous avez bien diffusé cette information et que les Utilisateurs concernés ont bien reçu les nouvelles étiquettes à coller sur leur fauteuil roulant.

Avant de coller la nouvelle étiquette sur le châssis du fauteuil, décollez entièrement l'ancienne étiquette, et assurez-vous d'avoir une surface lisse et propre. Veuillez nettoyer la surface du châssis à l'aide d'un nettoyant liquide ordinaire, et n'utilisez pas des agents trop agressifs (p. ex. acétone ou benzine), car ils peuvent endommager le revêtement du châssis. Si l'étiquette est difficile à décoller, vous pouvez chauffer légèrement le châssis et/ou l'étiquette. Une fois que l'ancienne étiquette est décollée et la surface lisse et propre, collez la nouvelle étiquette.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation des produits dans le respect des exigences réglementaires et de sécurité.

Par ailleurs, conformément à la législation, les Autorités Compétentes, l'ANSM, sont informés de cette Information Sécurité.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lahoussine Abelque'.

Lahoussine Abelque  
Responsable Qualité et Correspondant Matéριοvigilance

**ANNEXE DE CONFIRMATION CLIENT :  
REPLACEMENT DES ETIQUETTES SUR FAUTEUILS KUSCHALL– FSN 584163**

Numéros de série des fauteuils concernés :

Ce formulaire a pour objet de confirmer que vous avez bien reçu et lu l'Information Sécurité référencée FSN 584163 concernant les étiquettes numéros de série des fauteuils roulants manuels Kuschall fabriqués entre le 12 octobre 2016 et le 20 décembre 2016

**Veillez compléter et nous retourner ce formulaire par Fax ou par Mail**

- **Fax : 02.47.62.65.95**
- **Mail : [labelque@invacare.com](mailto:labelque@invacare.com)**

**Action réalisée :**

**Je vous confirme avoir reçu les étiquettes des fauteuils référencés ci-dessus et je vous confirme également que je les ai transmises aux Utilisateurs de ces fauteuils afin qu'ils les collent sur leurs fauteuils, ainsi qu'une copie de cette information sécurité.**

**N.B. En cas d'impossibilité,** merci de nous retourner ce formulaire en citant le motif de non application, daté et signé avec le cachet de votre société et spécifier les numéros de série des produits pour lesquels vous ne pouvez pas réaliser cette action.

Motif .....  
Numéros de série : .....

Date.....

Nom distributeur « **RAISON\_SOCIALE** »

Code Client « **ABS\_SHIPTO** »

Signature :
-------------