

## Patient Care &amp; Monitoring Systems

-1/3-

**URGENT – Notice corrective de matériel médical**

**Le moniteur patient portatif MX40 WLAN Philips IntelliVue pourrait ne pas passer automatiquement en mode Moniteur avec des alarmes sonores lorsque l'association avec le système de surveillance central échoue [incomplet]**

<b>Systèmes concernés</b>	<p>Moniteur patient portatif MX40 WLAN Philips IntelliVue</p> <p>Les références des produits et des pièces de remplacement ci-dessous, équipés des révisions matérielles C.01.01, et logicielles B.05 et B.06 du moniteur patient portatif MX40 Philips IntelliVue, sont concernées par cette action corrective :</p> <p>Produit :</p> <p style="text-align: center;">865352</p> <p style="text-align: center;">453564615351 TELE PWM,802.11a/b/g,ECG, non US 453564615371 TELE PWM,802.11a/b/g,ECG&amp;SpO2, non US</p> <p>Remarque : les moniteurs MX40 avec une transmission radio Smart-hopping de 2,4 GHz ne sont pas concernés.</p>
<b>Description du problème</b>	<p>Philips a récemment découvert que dans certaines conditions spécifiques de réseau 802.11, une réassociation partielle du moniteur MX40 WLAN à un système de surveillance central compatible ("Centre d'information") était possible. Dans cet état, bien que le Centre d'information fournisse une alarme technique visuelle et sonore "No Data Tele" (Pas de données télémétrie le MX40 WLAN passe en mode télémétrie, c'est-à-dire que son écran s'éteint pendant une minute et l'alarme locale est désactivée.</p>
<b>Risques liés au problème</b>	<p>Si une alarme n'est pas notifiée sur le moniteur MX40 ou sur le Centre d'information, cela peut retarder le traitement.</p>

Patient Care & Monitoring Systems

-2/3-

**URGENT – Notice corrective de matériel médical**

**Le moniteur patient portatif MX40 WLAN Philips IntelliVue pourrait ne pas passer automatiquement en mode Moniteur avec des alarmes sonores lorsque l'association avec le système de surveillance central échoue [incomplet]**

**Identification des systèmes concernés**

Les références du produit et de la pièce de remplacement sont indiquées sur l'étiquette du produit, apposée sur l'arrière de l'appareil.

La référence du produit est indiquée après le symbol **REF** et peut être à 6 ou 12 chiffres. La référence de la pièce de remplacement est indiquée après le numéro de service.

La révision logicielle MX40 peut être identifiée en appuyant sur l'icône de la batterie dans le coin inférieur droit de l'écran du moniteur MX40. Cette action permet d'ouvrir la fenêtre Device Status Statut appareil). Dans la fenêtre Device Status Statut appareil), appuyez sur le texte Device Info afin d'afficher la version du logiciel d'application (LogApplc ) et matérielle. Le numéro de service et le numéro de série (S/N) s'affichent également dans cette fenêtre.



Figure 1 : Référence du produit et des pièces de remplacement sur l'étiquette du produit. Remarque : la référence du produit RÉF. peut être à 6 ou 12 chiffres.

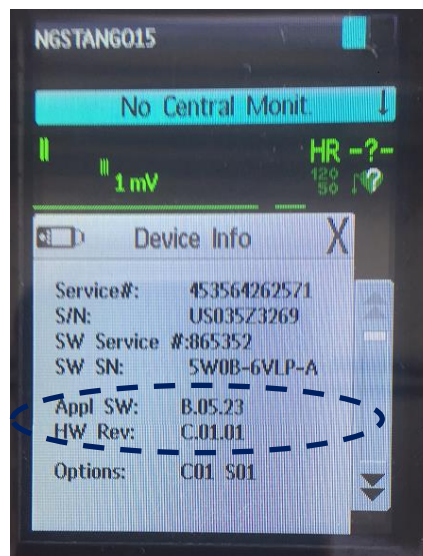


Figure 2 : Écran Device Info (Infos app) indiquant la révision logicielle et matérielle.

## Patient Care &amp; Monitoring Systems

-3/3-

**URGENT – Notice corrective de matériel médical**

**Le moniteur patient portatif MX40 WLAN Philips IntelliVue pourrait ne pas passer automatiquement en mode Moniteur avec des alarmes sonores lorsque l'association avec le système de surveillance central échoue [incomplet]**

<b>Actions menées par Philips Healthcare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Philips va effectuer une mise à niveau logicielle en B.06.18 pour les moniteurs patient portatifs MX40 Philips IntelliVue concernés.</li> </ul> <p>Un représentant Philips Healthcare contactera les clients possédant des appareils concernés afin de planifier l'installation de la mise à niveau logicielle.</p>
<b>Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur</b>	<p>Lorsqu'une alarme technique "No Data Tele" (Pas de données télémétrie s'affiche sur un Centre d'information Philips IntelliVue iX ("PIIC iX"), vérifiez le MX40 comme indiqué dans le manuel d'utilisation du PIIC iX B.01, page 87. Si le MX40 se trouve dans la zone de couverture, retirez la batterie et remplacez-la. Si le MX40 n'est pas dans la zone de couverture, placez le secteur en "veille" dans le PIIC iX comme indiqué dans le manuel d'utilisation du MX40 B.06, page 53, ou remettez le patient et le MX40 dans la zone de couverture.</p>
<b>Informations complémentaires et Assistance Technique</b>	<p>Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole.</p> <p><b>Les clients concernés par cette alerte vont recevoir un courrier de Philips</b></p>