

1/1-

URGENT – Notification de sécurité produit

DigitalDiagnost 3.1.x

Mise à niveau du système DigitalDiagnost, de la version 3.1.x vers la version 3.1.3

Systèmes concernés	DigitalDiagnost version 3.1.x
Description du problème	Une anomalie du microprogramme à l'intérieur du détecteur (4343RC) est susceptible de faire apparaître le détecteur comme étant prêt pour l'acquisition pendant de très courts intervalles de temps alors qu'il ne l'est pas, causant une acquisition incorrecte des images radiologiques.
Risques liés au problème	Les seuls risques associés à ce défaut sont une acquisition d'images corrompues ou non utilisables nécessitant la réalisation d'une nouvelle acquisition.
Identification des systèmes concernés	Tous les systèmes DigitalDiagnost équipés de la version logicielle 3.1.x
Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	Le problème peut survenir de façon aléatoire pour une acquisition d'image sur 3 000 ou plus. Lorsqu'il survient, le problème entraîne une nouvelle exposition qui s'avère généralement réussie. En règle générale, le système peut être utilisé sans restriction, conformément au Manuel d'utilisation. En cas de doute ou d'incompréhension concernant cette action, veuillez contacter Philips.
Actions menées par Philips France Commercial	Philips prévoit d'installer une mise à niveau logicielle sur les systèmes concernés, ce qui corrigera ce problème. Un ingénieur de maintenance Philips vous contactera dès que le kit d'action sur site correspondant sera disponible. Lors de vos communications avec Philips concernant ce programme, veuillez indiquer la référence d'action corrective 71200165
Informations complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole. Les clients concernés par cette alerte vont recevoir un courrier de Philips