

Nom                    Didier FAVERDIN  
Entité                HC CX SWE FR IM CS TS RO&MI

Siemens Healthcare S.A.S, HC CX SWE FR IM CS TS RO&MI,  
40, avenue des Fruitières, SISLEY, 93200 Saint-Denis

Téléphone        0820 80 75 69  
Email                didier.faverdin@siemens.com

A l'attention du Directeur de l'Etablissement,  
du correspondant local de matériovigilance

N/réf.                **MI 510 17 S**

Date

Lettre recommandée avec AR n°

**IMPORTANT : Lettre de sécurité**  
**A tous les utilisateurs de systèmes de médecine nucléaire et de stations de travail, TEMP,**  
**TEMP/TDM, TEP/TDM**  
**Faibles dans les systèmes d'exploitation Microsoft Windows**

N° Installation :

Modification MI : MI 510 17 S

Matériel concerné : systèmes et stations de travail de médecine nucléaire, de type TEMP, TEMP/TDM, TEP/TDM

Chère cliente, cher client,

Nous avons été avertis d'une faille dans le système d'exploitation Microsoft Windows qui pourrait endommager votre système. Récemment, Microsoft a annoncé l'apparition d'une série de dysfonctionnements dans l'application de la version 1.x du serveur « Message Block » (SMBv1).

**Quels sont les risques potentiels ?**

Compte tenu de notre évaluation sur les logiciels malveillants et de leur impact potentiel sur nos produits, un correctif sera installé pour corriger la vulnérabilité au SMBv1.

Cette faille permettrait l'exécution à distance de code sur votre système d'imagerie moléculaire.

L'exploitation de cette faille a déjà eu lieu sous le nom de la cyberattaque nommée « WannaCry ». Elle permet l'installation de logiciel de rançon sur des systèmes informatiques infectés.

A l'heure actuelle, nous n'avons pas été informés d'effets indésirables liés à ce problème sur aucun système d'Imagerie Moléculaire.

**Siemens Healthcare S.A.S**

40, avenue des Fruitières  
SISLEY  
93200 Saint-Denis  
France

Tel.: +33 1 8557 0000  
healthcare.siemens.fr

## Comment éviter les risques potentiels ?

Le tableau ci-dessous liste les versions logiciels minimum qui peuvent recevoir un correctif.

PRODUIT	Version mini. qui nécessite une mise à jour
SPECT E.CAM	VA46A
SPECT Symbia E	VA60A
SPECT Symbia S	VA60A
SPECT Symbia S	VA60A
SPECT Symbia T/T2/T6/T16	VA60A
SPECT Symbia Intevo T/T2/T6/T16	VB10A
SPECT Symbia Intevo Bold	VB20A
SPECT Symbia Evo	VB10A
SPECT Symbia Evo Excel	VB10A
SPECT Symbia.net	VA10C
SPECT MI Workplaces (V, P, C)	VA60A
Pet Biograph HiRez 6/16	6.6x (VF70x)
Pet Biograph True Point 6/16/40/64	6.0.6 (VF16A, 6.5.4 (VF64A))
PET Biograph mCT and mCT Flow	VG50Xx
PET Horizon	VJ10x
PET Advanced Workflow (Wizards)	Basé sur les versions de scanner ci-dessus

Les systèmes avec la version VA70 ne recevront pas de correctif. A la place, ces systèmes devront être upgradés en version VB10. Seulement après la mise à jour faite, ils pourront recevoir un correctif.

Vous pouvez trouver la version du logiciel de votre système à partir du menu principal de votre logiciel. Sélectionnez "**AIDE|A PROPOS DE**" « votre produit » dans le menu système.

« votre produit » étant le nom du système en question. Si vous rencontrez des difficultés pour déterminer votre version de logiciel, merci de contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS au numéro indiqué à la fin de cette lettre de sécurité.

Si votre système remplit les exigences minimales de la version de logiciel indiquée dans cette lettre de sécurité, vous avez deux possibilités pour obtenir le correctif logiciel :

1. Si Siemens Healthcare SAS s'occupe de la maintenance de votre système et que vous êtes connecté à SRS (Siemens Remote Services), vous recevrez alors automatiquement le correctif via Remote Update Handling (RUH).
2. Si vous ne disposez pas d'une connexion à SRS, Siemens vous contactera pour installer le correctif sur votre système.

Si la version de votre système ne remplit pas les exigences logicielles minimales indiquées dans ce courrier, il existe d'autres moyens de limiter des risques.

1. Vous pouvez utiliser un pare-feu matériel pour bloquer les ports 139/tcp ; 445/tcp ou 3389/tcp  
ou
2. Vous pouvez déconnecter votre système de votre réseau local

Si votre système ne remplit pas les conditions logicielles requises pour l'installation du correctif, Siemens Healthineers vous recommande vivement, en raison de la nature de ces vulnérabilités logicielles Microsoft, d'utiliser une des options ci-dessus pour éviter toute infection par un logiciel malveillant de votre système d'imagerie moléculaire.

**Veillez inclure cette lettre de sécurité dans votre manuel de l'exploitant, au chapitre «Consignes de sécurité», où elle devra rester.**

Si le dispositif a été vendu et ne se trouve donc plus en votre possession, veuillez transmettre cette lettre de sécurité à son nouveau propriétaire. Merci également de nous communiquer le nom de ce dernier.

L'ANSM a été informée de la présente lettre de sécurité.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS France au 0 820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.

Veillez agréer, Cher Client, Chère Cliente, nos respectueuses salutations.

Signé.

Signé.

**Didier FAVERDIN**  
Responsable d'Activité Médecine Nucléaire

**Nathalie DUCROCQ**  
Directeur Affaires Réglementaires, Qualité et  
HSE