




«Nom_de_l\u00e9tablissement_»
Service Pharmacie
«Nom_du_correspondant_de_mat\u00e9riovigilance»
«Adresse_1»
«CP_VILLE»

Sce. Qualit\u00e9 :  01 39 92 65 69
 nusur@vygon.com

Ecouen, le 19 juillet 2017

Nos r\u00e9f : 17 0366 «N_de_Chrono» CO/NU

Objet : URGENT : FSN-Rappel de lot
CATHETER OMBILICAL code 270.03

«Titre_de_Civilit\u00e9»,

Nous avons identifi\u00e9 une erreur de marquage non syst\u00e9matique de nos dispositifs **CATHETERS OMBILICAUX code 270.03**

lots 241116FR – 281116FR – 071216FR – 151216FR – 211216FR – 050117FR – 060117FR - 150217FR – 230217FR et 280217FR

le marquage centim\u00e9trique de l'extr\u00e9mit\u00e9 distale du cath\u00e9ter peut se situer \u00e0 5,5 cm au lieu de 4 cm.

Par mesure de s\u00e9curit\u00e9, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de proc\u00e9der \u00e0 leur retrait.

Nous vous avons adress\u00e9 **des cath\u00e9ters ombilicaux d'un des lots mentionn\u00e9s ci-dessus.**

Nous vous demandons de bien vouloir accuser r\u00e9ception de ce courrier, de compl\u00e9ter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant la quantit\u00e9 retir\u00e9e dans votre \u00e9tablissement.

L'ANSM est inform\u00e9e de cette information de s\u00e9curit\u00e9.

Pour toute information compl\u00e9mentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou \u00e0 notre correspondant qualit\u00e9 France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous pr\u00e9sentons nos excuses pour le d\u00e9sagr\u00e9ment occasionn\u00e9 et vous prions d'agr\u00e9er, «Titre_de_Civilit\u00e9», l'expression de nos salutations distingu\u00e9es.

Christine OBER - Docteur en Pharmacie

Directeur Qualit\u00e9 / Affaires R\u00e9glementaires Postmarch\u00e9

Service Qualit\u00e9
T\u00e9l : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
T\u00e9l : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
T\u00e9l : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com





URGENT : FSN-Rappel de lot CATHETERS OMBILICAUX code 270.03

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par fax : 01 39 92 64 82 ou par e-mail ✉ à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement :	«Client» - «N°Chrono» «Nom_de_l'établissement_» «CP_VILLE»
Nom de la personne à contacter :	«Titre_de_civilité»«Nom_du_correspondant_de_matéiovigilance»
Fonction :	
☎ Numéro de téléphone :	
✉ Adresse e-mail :	«email»
📠 Numéro de fax :	«Fax_Alerte» / «Fax_»

Nous attestons avoir procédé au rappel de lots auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé. Veuillez cocher la case correspondante Vous possédez des cathéters ombilicaux code 270.03:

Lot 241116FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 281116FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 071216FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 151216FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 211216FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 050117FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 060117FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 150217FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 230217FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Lot 280217FR Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Signature et Date :

Service Qualité
Tél : 01.39.92.63.51
Fax : 01.39.92.64.82
E-mail : quality@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.17
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export@vygon.com

