

Client

Adresse

NOTIFICATION DE SECURITE

FSN – RAPPEL DE LOT(S)

FSN N° : 2017-0797	Date : 18/10/2017
Destination :	A l'attention du Directeur de l'Etablissement, du Correspondant Local de Matéiovigilance et des services et professionnels de santé concernés,
Type d'action : <i>Field Safety Corrective Action</i> – <u>RAPPEL</u>	

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous informons que FH ORTHOPEDICS initie volontairement, en ayant prévenu les autorités compétentes, **le rappel des DM** dont le(s) lot(s) est ou sont listé(s) ci-dessous.

➤ Informations sur les produits concernés :

Produit(s) : Canon de perçage / ancillaire ARROW	
Référence(s) : 264479	Lot(s) : Tous

➤ Description de l'incident donnant lieu à l'action:

Cette action est entreprise suite au blocage d'un foret (réf. 267115) dans un canon de perçage (réf. 264479). Ce risque de blocage a été confirmé dans le cas de cotes maximales du foret et minimales du canon.

➤ Risques potentiels associés :

Une évaluation du risque a été entreprise et a permis de déterminer qu'un blocage pendant une opération chirurgicale risquait de rendre l'opération plus complexe et d'allonger la durée opératoire.

➤ Recommandations : (en cas d'implantation)

NA

➤ Mesures immédiates à mettre en œuvre :

Nos enregistrements indiquent que nous avons livré à votre Etablissement de santé des produits concernés par ce rappel. Nous vous demandons de localiser et de cesser d'utiliser tout produit et de bien vouloir suivre les instructions suivantes :

- 1- **Cesser l'utilisation de tout produit identifié dans la présente notification**
- 2- **Faire l'inventaire de votre stock, identifier tous les produits impactés et **les placer en quarantaine****
- 3- **Diffuser cette information à toutes les personnes qui utilisent ou commandent ces produits au sein de votre Etablissement.**
- 4- **Compléter le formulaire d'Accusé Réception joint et le renvoyer à FH Orthopedics par e-mail à vigilancedepartment@groupe-fh.fr ou par fax au +33 3 89 81 84 26, même si vous n'avez plus de produit en stock.**
- 5- **Dès réception, notre service commercial vous contactera pour organiser la reprise des produits et leur remplacement dans les meilleurs délais.**

➤ Contact pour toute information :

Notre Correspondant Matéiovigilance, Mr. Renaud Ruillier et notre Responsable Assurance Qualité, Mme Perrine KOELL se tiennent à votre disposition pour toute information complémentaire au +33 3 89 81 90 92.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour la gêne occasionnée par cette action et vous remercions de votre compréhension et coopération.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

FH Orthopedics

Mr. Renaud Ruillier

Correspondant Matéiovigilance FH

FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT – 2017-0797

Nous vous demandons de bien vouloir compléter ce formulaire de réponse dans les 7 jours et de nous le renvoyer par fax au +33 3 89 81 84 26 ou par e-mail à vigilancedepartment@groupe-fh.fr.

J'atteste :

- **Avoir reçu la notification de sécurité de la société Fournitures Hospitalières relative au rappel des canons de perçage réf 264479 ARROW, et l'avoir diffusée aux personnes concernées au sein de mon Etablissement.**
- **Avoir vérifié la présence en stock au sein de mon établissement des produits concernés par la présente action.**

Cocher la proposition qui convient et indiquer le nombre de dispositifs identifiés :

Certains des dispositifs listés ci-dessous sont présents au sein de mon Etablissement. Nous les avons mis en quarantaine et nous souhaitons les retourner :

Désignation	Référence	Lot	Quantité à retourner
Canon de perçage ancillaire ARROW	264479		

Nous avons vérifié tous les lieux de stockage et emplacement de notre Etablissement et nous n'avons pas/plus de produit de ces lots en stock.

Etablissement :	Nom et fonction du signataire :
Date :	Signature :

Dès réception de ce formulaire, notre service commercial vous contactera pour organiser la reprise des produits et leur remplacement dans les meilleurs délais.