



RAPPEL DE LOTS

Objet : Avertissement sur l'I-Cup2
Référence : 01.451

Goussainville, le 11 Septembre 2017

Madame, Monsieur,

Vous avez reçu dernièrement une livraison d'I-Cup2, référence 01.451.

Suite à une réclamation, nous vous informons que, très ponctuellement (6 cas recensés à ce jour), le fil de traction de l'I-cup2 s'est détaché au niveau de la ventouse.

Si vous avez toujours en stock des produits de la référence 01.451, nous vous prions de bien vouloir nous contacter par mail ou aux numéros suivants :

- **Service Qualité**

Aurélie Hellegouarch 01.30.18.04.85 ahellegouarch@novomedgroup.com
Valérie Pezennec : 01.34.04.86.65 vpezennec@novomedgroup.com ou

Ou Sylviane Gallez 01 34 04 86 66 sgallez@gyneas.com

Nous mettons en place des actions correctives appropriées et efficaces pour corriger ce problème.

Cette information vous est transmise dans le cadre de nos obligations de contrôle qualité des dispositifs médicaux pour lesquelles nous nous sommes engagés à ne commercialiser que des produits qui répondent à 100 % de critères de fiabilité.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour cet inconvénient et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Direction Qualité et Affaires Réglementaires
Emmanuelle Garnier

Siège Social Z.A. Charles de Gaulle 14, Rue Ferdinand de Lesseps - 95190 - Goussainville - France - e-mail : info@gyneas.com - www.gyneas.com
SARL AU CAPITAL DE 190.500 € • RCS PONTOISE B 428 081 111 • APE4646Z - N° TVA FR 11 428 081 111

Commandes - cabinets libéraux : Tél. 33 (0)1 34 04 88 88 - Fax : 33 (0)1 34 04 88 44 - e-mail : commande@gyneas.com

SAV : Tél. 33 (0)1 30 18 18 29 - Fax : 33 (0)1 30 18 91 19

Commandes - hôpitaux/cliniques : Tél. 33 (0)1 42 03 29 95 - Fax : 33 (0)1 42 03 63 51 - e-mail : commande-hospital@gyneas.com

Service commercial/service des marchés : Tél. 33 (0)1 42 03 93 75 - Fax : 33 (0)1 42 49 14 16 - e-mail : hospital@gyneas.com

Département export : Tél. 33 (0)1 42 03 96 77 - Fax : 33 (0)1 42 03 78 78 - e-mail : international@gyneas.com

Comptabilité - clients : Tél. 33 (0)1 42 03 97 77 - Fax : 33 (0)1 76 50 46 20 - e-mail : adv@gyneas.com

a member of
novomed
group