

Note d'information concernant le forçage des informations immuno-hématologiques des fiches patient dans LABO Serveur – EdgeLab.

Concerne : toutes les versions d'EdgeLab

Chers clients,

Cette note d'information a pour objectif de vous alerter sur le risque associé à la suppression d'une date de détermination en mode forçage au sein de l'onglet immuno-hématologique (IH) de la fiche patient sans supprimer l'intégralité des résultats IH dans LABO Serveur, logiciel EdgeLab.

Un évènement a en effet été signalé à InLog concernant l'affichage sur un concentrateur EVM, d'une antériorité immuno-hématologique en lieu et place d'un résultat du jour.

Description de l'évènement

Le laboratoire concerné a effectué une action de forçage de la fiche immuno-hématologique (IH) d'un patient TEST (patient fictif) : lors de cette manipulation, le groupe ABO et la date de détermination ont été supprimés mais certains phénotypes ont été conservés sans être de ce fait associés à une date de détermination.

Nous précisons par ailleurs que cette manipulation, à savoir le forçage des déterminations IH indépendamment de toute demande d'examens, est une action soumise à un droit utilisateur accordé par le référent du laboratoire à quelques rares « super-utilisateurs » qui connaissent son caractère exceptionnel et ses implications.

Suite à ce forçage, la création d'une demande d'examen de groupe/phénotypes a provoqué l'export d'un fichier de prescription vers le concentrateur EVM, contenant les phénotypes concernés en tant qu'antériorité, mais sans aucune date de détermination associée (celle-ci ayant été supprimée lors du forçage). Le concentrateur EVM a considéré cette information comme un résultat du jour conformément au protocole d'échange et les analyses n'ont pas été effectuées sur l'analyseur.

Utilisation du droit de forçage

Nous vous rappelons donc que le droit de « forcer » ne doit être attribué qu'auprès des utilisateurs référents qui apportent toute l'attention nécessaire aux manipulations de forçage. Lorsque vous supprimez par forçage des résultats de l'onglet IH, vous devez maintenir une date de détermination s'il persiste des résultats IH OU supprimer l'intégralité de la fiche.



Rappel

Notre documentation précise :

Forçage : l'action de forcer désigne le fait de saisir autoritairement une valeur, ou d'autoriser un traitement particulier, entendu comme hors « processus standard ». Par exemple, en mode de fonctionnement normal, des résultats peuvent être entrés dans le système via un processus de qualification déterminé. Forcer un résultat correspond dans ce cas à le mettre à jour directement via une simple saisie en outrepassant le processus de qualification (les forçages sont soumis à des droits devant être attribués uniquement aux "super utilisateurs").

Bouton Forcer : Ce bouton permet de basculer en mode 'forçage' des informations de cet onglet (cette fonctionnalité n'est effective que si le droit de forçage est accordé à l'utilisateur connecté). Cette fonctionnalité est réservée aux utilisateurs aguerris, car l'application vérifie la cohérence entre les 2 déterminations mais ne contrôle pas la cohérence des informations au sein d'une même détermination (l'application ne vérifie pas les phénotypes entre eux, ni les phénotypes par rapport aux ACI), ni la complétude des informations d'une détermination (groupe, rhésus, date et lieu de détermination) potentiellement nécessaires dans votre organisation.

Support Client HSS



In Log S.A.S.
A Haemonetics Company
53 rue de L'Etang
69760 Limonest, France
Tel: +33.478.66.53.53
www.haemonetics.com

SAS au capital de 480.000€
R.C.S. Lyon B 388 885 345 | NAF 722 C
No. TVA Intracommunautaire: FR 903 88885345