



"Société"
Madame - Monsieur le Directeur
"Adresse1"
"Adresse2"
"CP" "Ville"

Frouard, le 3 Juillet 2008

Objet : Lit ELITIS poignée de potence (triangle plastique)

Réf. : poignée/07.2008/1

Madame, Monsieur, Cher Client,

Notre Service Qualité a constaté des incidents survenus avec la poignée de préhension en plastique référence S84202800 qui équipe la potence du lit médical ELITIS (versions 2 fonctions et 3 fonctions avec ou sans plicature). Il existe un risque de rupture en traction sur la partie horizontale de la poignée.

Cette rupture, observée au niveau du point de jonction de la matière dans le moule, est due à une déviation du processus d'injection réalisé par notre sous-traitant (présence de bulles d'air créant une fragilisation de cette zone).

Au vu de notre traçabilité, il s'avère que deux lots de poignées pourraient contenir des pièces ayant potentiellement le même problème. Ces lots de fabrication portent les numéros **08 1** et **08 2** (numéros visibles sous la forme de deux disques dateurs gravés dans la partie haute de la poignée).



Les poignées issues de ces lots ont été montées sur les potences des lits ELITIS coloris gris livrés **entre le 5 mars et le 11 juin 2008** (inclus).

Bien que l'occurrence de cet incident soit très faible, nous préférons vous remplacer, à titre préventif, toutes les poignées issues de ces lots montées sur les lits que nous vous avons livrés pendant cette période.

Nous vous serions donc reconnaissants de bien vouloir procéder au remplacement des poignées. A cet effet, nous allons vous envoyer des poignées gratuitement en quantité suffisante pour effectuer l'échange.

Afin de procéder à cet envoi, il est nécessaire que vous complétiez au préalable le formulaire joint à ce courrier (identification de l'interlocuteur à qui doit être adressé le colis).

Les poignées remplacées devront impérativement être détruites (un formulaire à compléter vous sera remis avec les nouvelles poignées).

Dans le cas où vous constateriez le moindre problème, nous vous demandons de contacter le Service Après-Vente : Mme Maria GOMES - Tél : 01.49.15.50.67 ou 03.83.49.54.51 (Pantin) - Fax : 01.49.15.06.19

En vous remerciant de votre compréhension et restant à votre entière disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'assurance de notre considération distinguée.

P. BLANQUET
Directeur Général Adjoint
Dupont Médical